



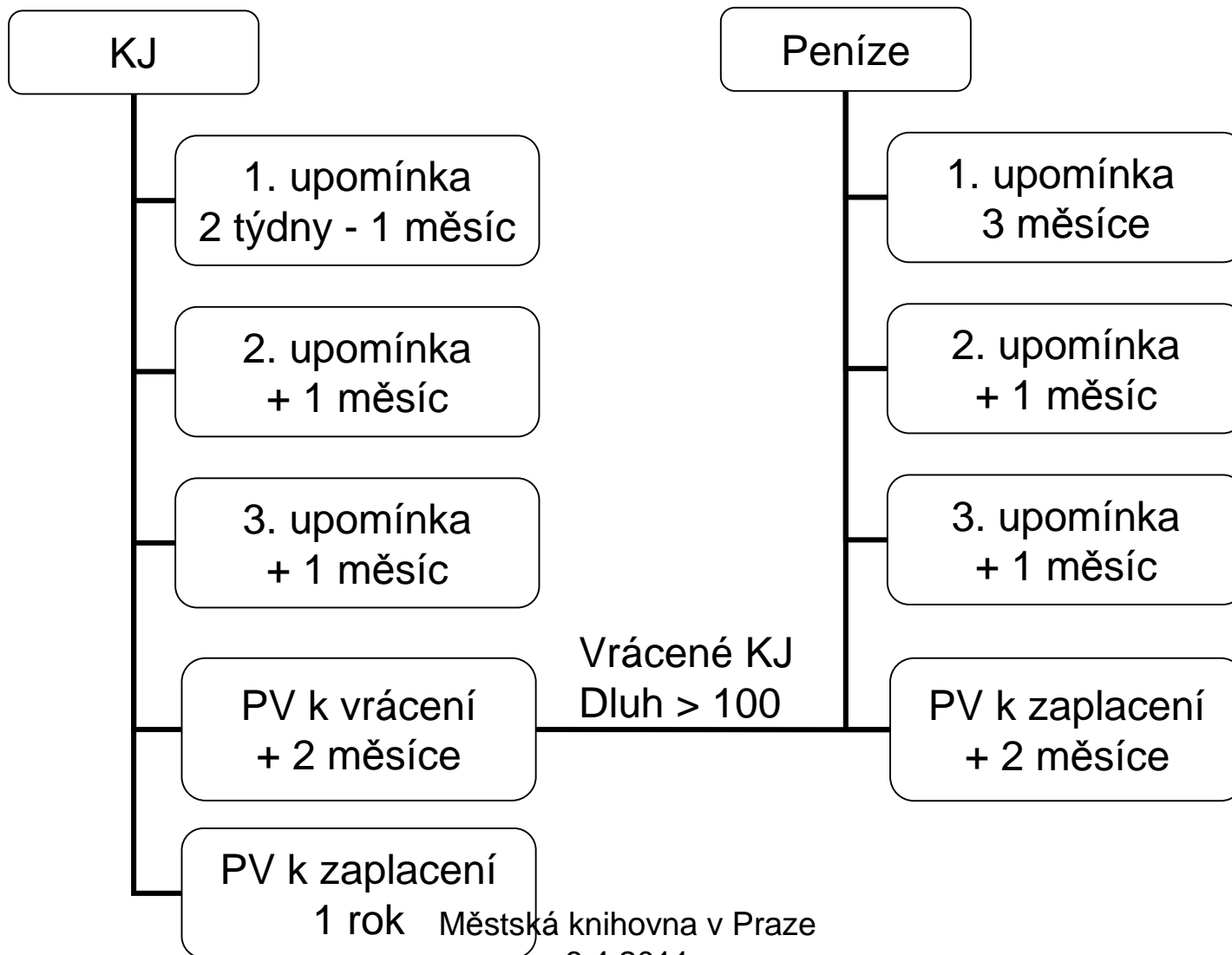
Městská knihovna v Praze

Mechanismy právního vymáhání pohledávek MKP

Václav Sedláček



Upomínání





Odesílání

- § Upomínky o vrácení KJ na korespondenční adresu – obyčejně
- § Generovány automaticky ze systému, 1. odchází 2-3 týdny po nevrácení KJ

- § 2. a 3. upomínka rodiči čtenáře mladšího 15 let



Odesílání

- § Předžalobní výzva k vrácení na adresu trvalého pobytu - obyčejně
- § Předžalobní výzva k zaplacení na adresu trvalého pobytu - doporučeně
- § Předžalobní výzva rodiči čtenáře mladšího 15 let a ručiteli



Obsah předžalobní výzvy

§ V předžalobní výzvě k vrácení KJ upozornění na

§ možnost předání inkasní společnosti

§ to, že po roce budou KJ oceněny

§ V předžalobní výzvě k zaplacení upozornění na

§ možnost předání inkasní společnosti

§ možnost soudního vymáhání

§ to, že oceněné KJ již MKP nepožaduje zpět



Prodlení s vrácením KJ delší než 1 rok

§ KŘ MKP

§ Ocenění

§ Výběr výjimečných KJ

§ Zaúčtování ceny a zpozdného

§ Odpis

§ Předžalobní výzva



Vymáhání externí společnosti

- § Pokud není dluh uhrazen do cca 2 měsíců po předžalobě o zaplacení, předává se dluh externí společnosti, která vymáhá pohledávku po 3 měsíce
- § Průměrně vymůže cca 1/3 pohledávek
- § V roce 2010 pro knihovnu vymohla bez provize 583 027 Kč (provizi vymáhá spolu s dluhem)
- § Případy vrácené zpět se žalují, pokud dluh přesahuje určenou výši



Úmrtí čtenáře

KŘ MKP

- § Blokace čtenářova konta, jakmile se knihovna o úmrtí dozví
- § Po dědicích žádá knihovna pouze vrácení KJ
- § Ostatní dluhy knihovna stornuje
- § Pokud jsou dluhy vyřízeny, po **OVĚŘENÍ** úmrtí likviduje knihovna osobní údaje čtenáře



Storna

- § Hlášení storna
- § Upuštění od vymáhání x nevyžadování
- § Řešení celého dluhu na jednom místě
když jde o
 - § tentýž důvod pro storno
 - § pobočku, které se o tom dozvěděla
nejdříve
 - § kompetenci podle celkové výše dluhu



Ohlédnutí za rokem 2010

- § Počet upomínek o vrácení KJ
(1. 2. a 3.) celkem 27 280
- § Počet upomínek o zaplacení
(1. 2. a 3.) celkem 7 098
- § Počet předžalob 2 152



Žaloby

Ročně cca 230 žalob:

§ 2010: 231

§ 2009: 185

§ 2008: 245

Celkem žalovaných případů v MKP:

k 1.4.2011 - **1 956**



Úspěšnost žalob

§ 2010: 510 911 Kč

§ 2009: 539 656 Kč

§ 2008: 631 048 Kč



Vyřízení žalob

Ročně přes 100 žalovaných případů:

§ 2010: 115

§ 2009: 120

§ 2008: 137



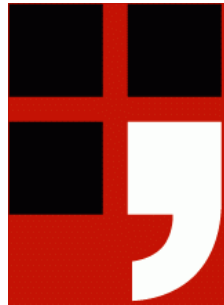
Výkony rozhodnutí a exekuce

§ 2010: 157

§ 2009: 77

§ 2008: 239

§ Exekuce exekutorem: aktuálně 160
navržených



Městská knihovna v Praze

Děkuji za pozornost

Mgr. Václav Sedláček
právní oddělení MKP
právní@mlp.cz

Městská knihovna v Praze
6.4.2011