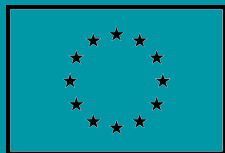


Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

Mgr. Tomáš Štefek
stefek@phil.muni.cz

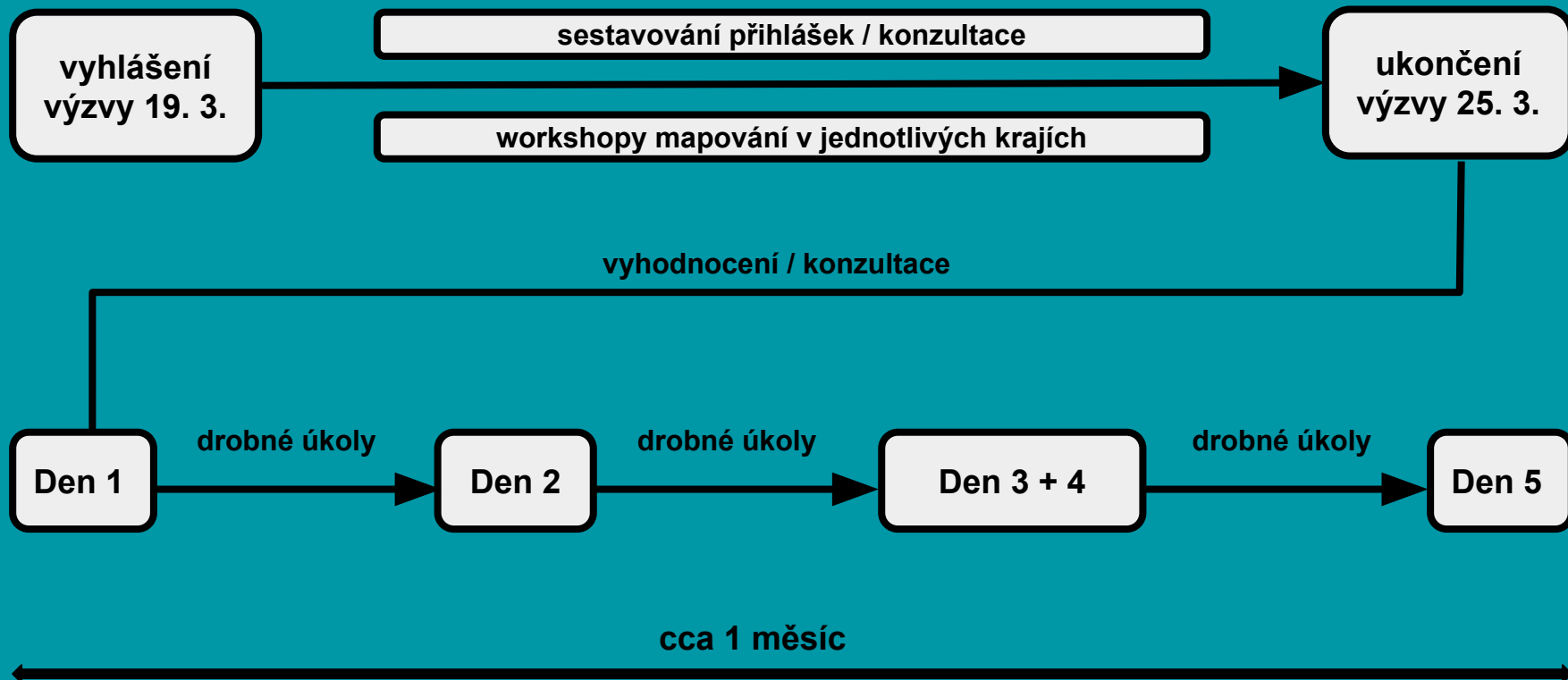
Sociální inovace v knihovnách
komunitni.knihovna.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Inkubátor sociálních inovací

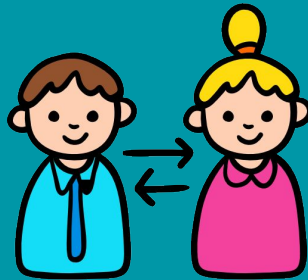


Kdo?



**tým
3 – 5 lidí**

S kým?



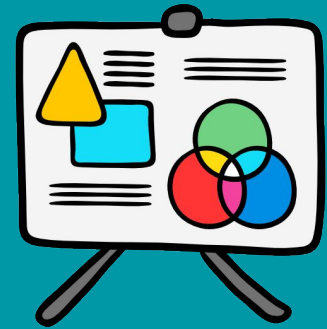
**1
expertní
mentor**

Jak?



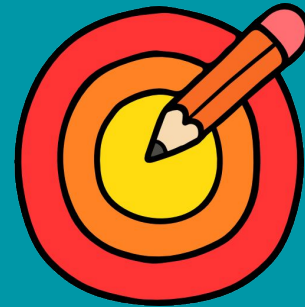
**metodami
designu
služeb**

Co?



**návrh
nové
služby**

Přihláška – mapování



Hledání nových možností spolupráce a spojenců

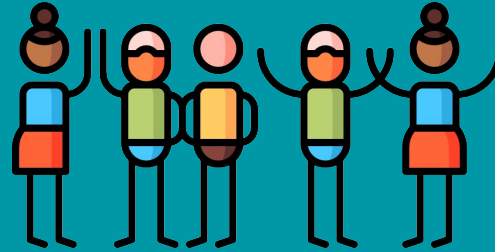
Místo a role knihovny v obci

Uživatelé, neuživatelé, komunity, stakeholderi, příležitosti

Vznik vlastní komunitní mapy knihovny

Vznik nápadu na novou službu (sociální inovaci knihovny)

Den 1



Týmy z 10 knihoven na jednom místě (v Brně)

Individuální mentoři

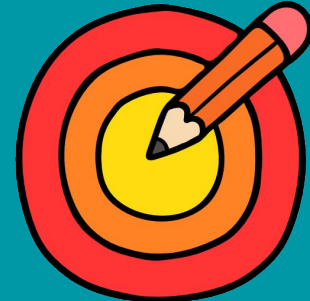
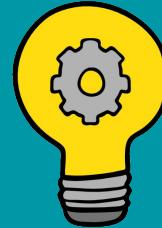
Čtení z komunitní mapy

Zamýšlení nad nápadem

Otázky

Přehodnocování

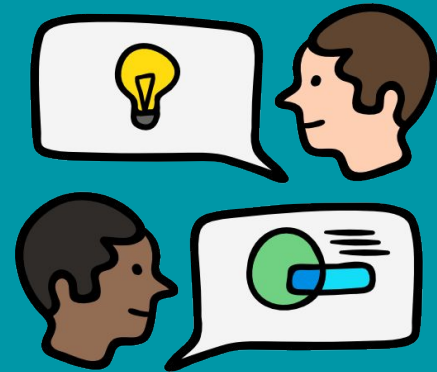
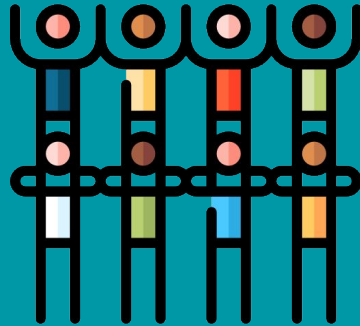
Definování cíle



Drobné úkoly 1



Nápady
Postřehy
Povídání s kolegy
Povídání s odborníky



Den 2

Na co jsme přišli?

Pro koho to děláme?

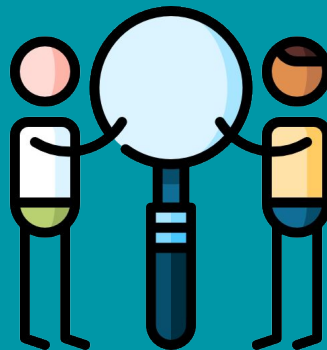
Co o nich víme?

Co bychom o nich měli vědět?

Jak to zjistit?

Jak a na co se ptát?

Plán malého uživatelského výzkumu



Drobné úkoly 2

Výzkumné rozhovory
s uživateli (i neuživateli)



Den 3

Výstupy z rozhovorů

Co s tím?

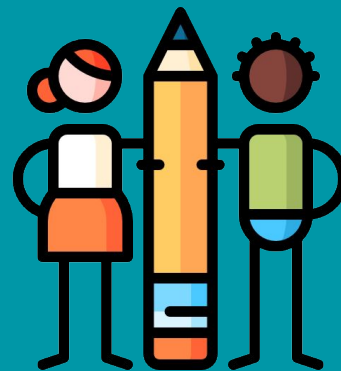
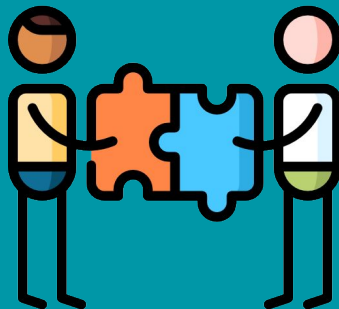
Nápady

Inspirace

Návrhy řešení

Jak bychom mohli službu nejlépe nastavit?

...





Tmelíme týmy

Den 4



Jeden vítězný návrh

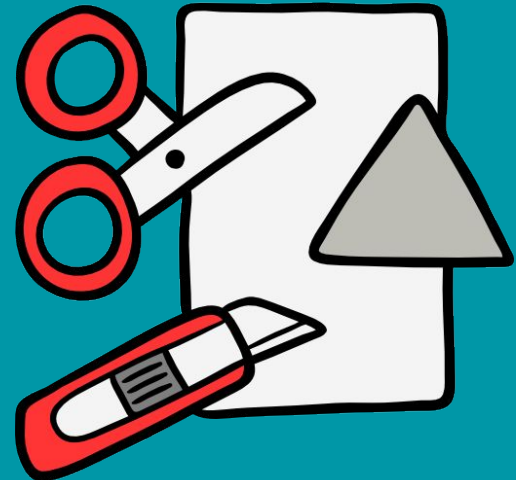
Promýšlení a tvorba návrhu služby

Co na to řeknou uživatelé?

Na co se jich ptát?

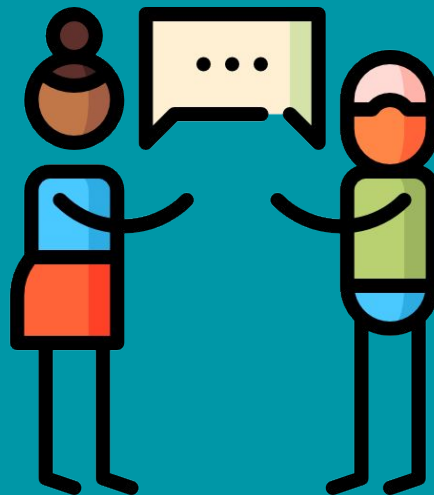
Plán uživatelského testování návrhu služby

Inspirace napříč všemi týmy



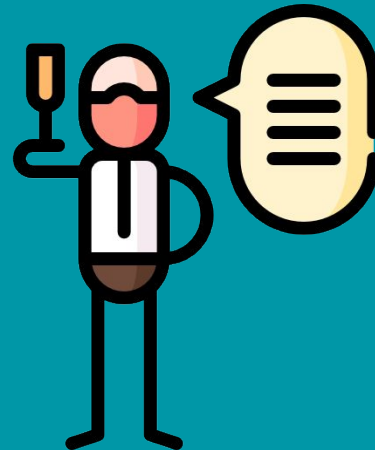
Drobné úkoly 3

Testovací rozhovory
s uživateli



Den 5

Co jsme zjistili?
Jde návrh zlepšit?
Jak jej zrealizovat?
Jak změřit dopad?
Vzácní hosté
Prezentace návrhu ostatním
Dokázali jsme to



Příklad srovnání náročnosti práce na designování nové služby v inkubátoru a bez něj

	Tříčlenný tým v inkubátoru	1 knihovník
Čas všech zapojených lidí	166 hodin	239 hodin
Celkové časové rozpětí	5 týdnů	8 měsíců
Celkový počet zapojených lidí	6	16
Počet pokusů (iterací)	1	4
Celkové náklady	25 000 Kč (pracovní doba a cestovné)	31 000 Kč (pracovní doba)

Inkubátor (jaro 2018)

od semínka po sazeňku



Akcelerátor (podzim 2018)

od sazeňky k plodům

Vše důležité najdete na

komunitni.knihovna.cz/inkubator