

Zpráva ze zahraniční cesty

Jméno účastníka:	Kateřina Nekolová
Organizace SKIP:	individuální člen SKIP
Pracoviště, adresa:	Národní technická knihovna, Technická 6, Praha 6
Pracoviště – zařazení:	Knihovnice, oddělení služeb
Země, místo:	Rakousko, Vídeň
Doba cesty:	14.11. - 18.11.2011
Důvod cesty:	Studijní pobyt
Příjemce:	Büchereien Wien
Pořadatel akce:	Büchereiverband Österreichs a SKIP ČR
Zajištění cesty:	Büchereiverband Österreichs a SKIP ČR
Program:	Studijní pobyt v knihovně města Vídně, převážně v centrální pobočce Gürtel, se zaměřením na poskytované interkulturní knihovnické služby
Průběh a hodnocení zahraniční cesty:	<p>14.11.2011 - uvítání v centrální knihovně, seznámení; zapojení do běžného provozu v oddělení <i>College 1</i>, zaměřením na literaturu a jazyky (organizace fondu, informační pult); prohlídka s vedoucím knihovny panem Christianem Jahlem</p> <p>15.11.2011 – zapojení do provozu (organizace fondu, informační pult, výpůjční pult); rozhovor s dobrovolnicí pořádající doučování pro děti; příjem nakoupených audioknih</p> <p>16.11.2011 – zapojení do provozu (organizace fondu, příjem nakoupených audioknih, výpůjční pult, značení knih určených k uložení ve skladu a k vyřazení); rozhovor s Beate Wegerer, pracovníci zodpovědnou za služby pro speciální cílové skupiny</p> <p>17.11.2011 - návštěva pobočky <i>Simmering</i>, prohlídka a rozhovor se zaměstnanci; návštěva pobočky <i>Erdbergstrasse</i>, kde probíhá výstava <i>Kopftuchexperimente</i>; návštěva centrály BVÖ; účast na kurzu němčiny na pobočce <i>Simmering</i></p> <p>18.11.2011 – zapojení do provozu (organizace fondu; příjem nakoupených knih); návštěva divadelního představení pro děti v rámci <i>Lesofantenfestu</i>; návštěva knihovny <i>Philadelphiabrücke</i>, spontánní nahrazení dobrovolnice - vyprávění pohádek v češtině</p> <p>Během svého pobytu jsem se seznámila především s fungováním ústřední knihovny Gürtel, konkrétně s oddělením <i>College 1</i>. Jednotlivá tématická oddělení fungují decentralizovaně, takže se řadoví zaměstnanci dostanou téměř ke všem aktivitám spojeným s provozem knihovny. Díky tomuto principu jsem měla možnost vyzkoušet si hned několik jednodušších činností v daném oddělení. Téměř každý den nabízí knihovna kulturní či vzdělávací programy. V době mého pobytu probíhal dětský festival Lesofantenfest, dále jsem navštívila doučování pro děti, výstavu a kurs němčiny. Mnoho přínosných informací o fungování knihovny jsem se dozvěděla od zaměstnanců během neformálních rozhovorů.</p> <p>V posledních dvou dnech pobytu jsem navštívila tři pobočky sítě knihoven. Jednotlivé knihovny jsou vždy zaměřené na nějakou oblast, zájemce o konkrétní téma tedy může vždy navštívit právě tu knihovnu, která se jeho preferencím věnuje. Nově otevřená pobočka Simmering sídlí v novostavbě tzv. vzdělávacího centra, společně s hudební školou a lidovou univerzitou. Čtenářům je k</p>

	<p>dispozici moderní interiér, mohou si automaticky vypůjčovat i vracet knihy, tématická rozšíření nabízí pro cizojazyčný fond, zdraví, interkulturní témata, cestování a hudbu. V této pobočce jsem měla možnost účastnit se konverzačního kurzu němčiny. Pobočka Erdbergstrasse patří také k větším. Mimo jiné lze v knihovně najít zákoutí zaměřené na Indii, dále bohatý cizojazyčný fond a média s tematikou cestování. Uprostřed budovy je malý, pěkně udržovaný dvorek, který čtenáři rádi využívají k četbě na čerstvém vzduchu. V době mé návštěvy právě probíhala výstava na téma muslimských šátků, kterou mě místní zaměstnankyně provedla se zasvěceným výkladem. Knihovna Philadelphiabrücke je hned po centrále největší v síti veřejných knihoven, sídlí v budově nákupního centra hned u zastávky metra. Speciální cílovou skupinou je dospívající mládež a hudební fanoušci, dále nabízí rozšířený fond v angličtině a španělštině a mnoho audiovizuálních médií. Knihovnu jsem navštívila především kvůli programu pro děti v češtině a němčině, který se zde měl konat v pátek večer. Dvojjazyčné pohádkové povídání či předčítání se koná přibližně jednou týdně, střídá se několik jazyků a je do něj zapojeno hned několik poboček. Centrálně je spravována databáze dobrovolnic a dobrovolníků, kteří dětem vypráví vždy ve své rodné řeči a v němčině. Česká dobrovolnice nakonec nedorazila, takže jsem ji s pomocí místní kolegyně improvizovaně zastoupila.</p>
Cíle cesty (úkoly):	Seznámit se podrobně s nabídkou a každodenním zajišťováním interkulturních a dalších služeb knihoven města Vídně
Splnění cíle:	Podrobně jsem se seznámila s nabídkou služeb centrální knihovny, zapojila jsem se do provozu v oddělení <i>College 1</i> , navštívila jsem tři pobočky a některé z nabízených programů
Závěry, doporučení:	Z mého pohledu nabízí knihovny města Vídně svým uživatelům kvalitní služby a bohatý program, jak v oblasti interkulturního knihovnictví, tak například akcí pro děti. Některé z nabízených programů fungují na bázi spolupráce s dobrovolníky, nejsou tedy ani nijak finančně náročné a mohly by být inspirací pro české veřejné knihovny.
Přivezené materiály:	velké množství prospektů, časopis <i>Perspektiven</i> (Heft 4_5/2011 zaměřen na vídeňské knihovny), časopis <i>Büchereiperspektiven</i> 3/11 (téma: Frankfurter Buchmesse 2011) a 4/09 (téma: Interkulturelle Bibliotheksarbeit)

V Praze dne 21.11.2011

Kateřina Nekolová