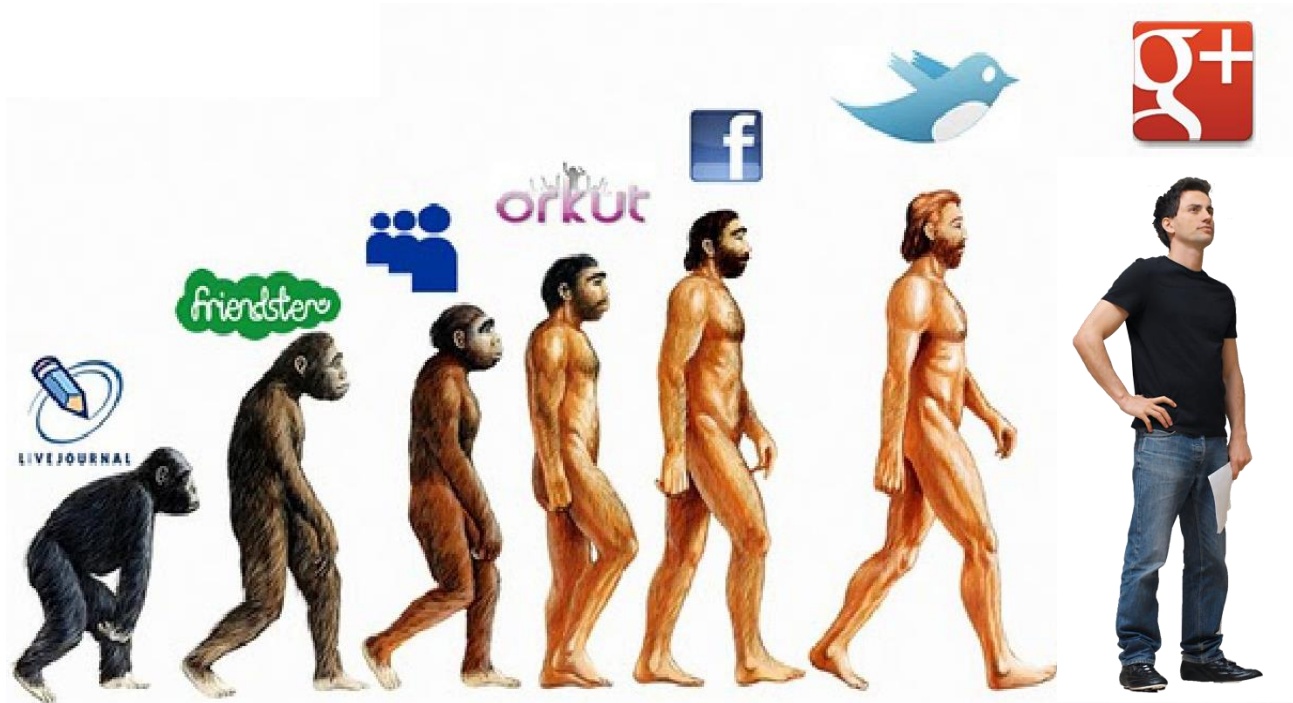




Komunikace na Googlu

Využití nástrojů Google
při práci v knihovně

Evoluce sociální komunikace



Proč komunikovat na Googlu

- Služba Moje firma na Googlu je rychlý a snadný způsob, jak můžete spravovat svoji přítomnost/viditelnost na internetu a komunikovat se svými zákazníky/čtenáři. Uživatelé internetu = potenciální zákazníci a firmy/knihovny k tomu využívají:



- Google+ (komunikovat a získávat informace)



- Google Search (vyhledávat ve vyhledávači)



- Google Maps (hledat místa a trasy, v mobilních zařízeních spouštět navigaci)

- Čtenáři mohou **ukázat knihovnu svým známým** a předat jim na ni doporučení
- A nejvíce čtenáři ocení možnost **jedním klikem** okamžitě:
 - **zavolat do knihovny** bez hledání telefonního čísla,
 - přímo **vstoupit na webovky knihovny** bez vypisování internetové adresy,
 - **spustit navigaci** do knihovny a vydat se na cestu bez složitého plánování

Proč komunikovat na Googlu



Knihovny mohou:



- Budovat síť věrných čtenářů pomocí stránky Google+, čímž:
 - ... *udržujete a zvyšujete počty čtenářů/zákazníků svých služeb*
 - ... *získáváte další čtenáře díky nejefektivnější reklamě – doporučením*



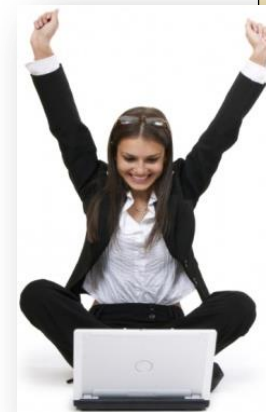
- Snadno vytvářet kampaně ve službě AdWords, a tak:
 - ... *rozvíjíte své obchodní aktivity a posilujete obchodní úspěšnost*
 - ... *zvyšujete tržby za poskytování svých služeb a tím navyšujete zisk*




- Měřit výkon kampaní a návštěvnost svých stránek, a díky tomu:
 - ... *efektivně investujete do svého zviditelnění a cíleně oslovujete další čtenáře/zákazníky*
 - ... *získáváte konkrétní přehled o velikosti zájmu čtenářů o dění ve vaší knihovně*

Proč komunikovat na Googlu

Čtenáři mohou:



- Sledovat a sdílet stránku knihovny, její aktivity, novinky, a tak:
 - ... *využívat výhodné akce a účastnit se např. vašich výstav, vernisáží ...*
- Pochválit služby a produkty, poskytnout zpětnou vazbu pomocí příspěvků, recenzí a pomocí tlačítka , čímž:
 - ... *pomohou dalším čtenářům/zákazníkům v rozhodování se o využívání vašich služeb*
- Produktům a službám dávat kladné hodnocení na Google+, ve Vyhledávání Google, v Mapách nebo v reklamách, čímž:
 - ... *předávají dalším potenciálním čtenářům/zákazníkům na vás doporučení*
 - ... *posilují obchodní úspěšnost vašich služeb v konkurenčním srovnání*



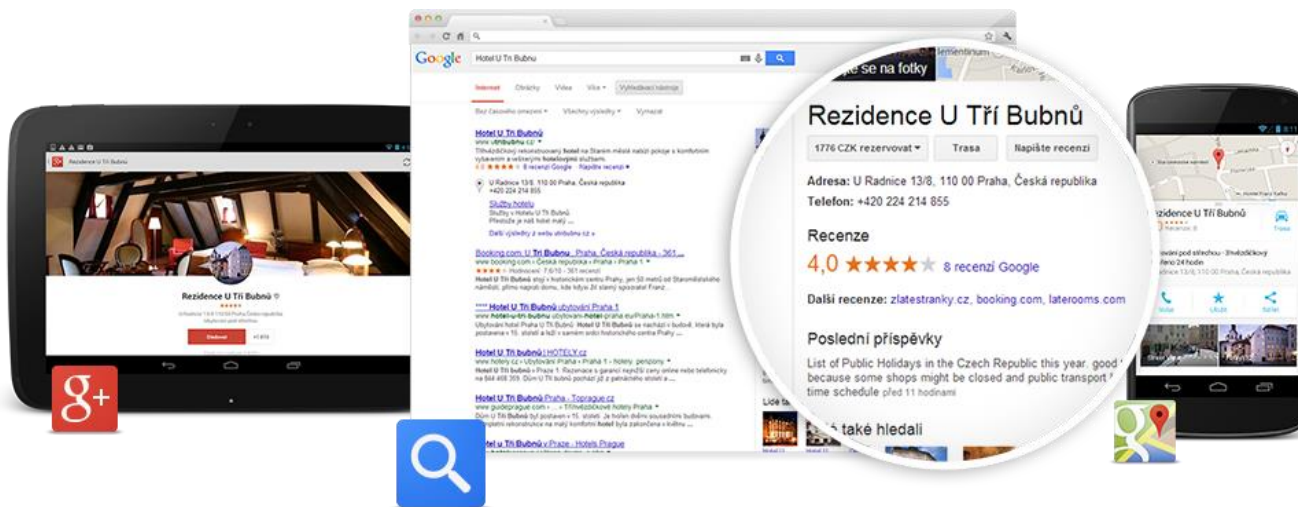
Jak komunikovat na Googlu

Čtenáři mohou využívat:

- PC / notebook
- Tablet
- Chytrý telefon

Čtenáři získávají informace z:

- Vyhledávání
- Map
- Satelitního vyhledávání



S čím vám mohou pomáhat služby Google





Firemní profil v Google Maps

The screenshot shows a Google Maps interface with a business profile for "Městská knihovna Děčín, příspěvková organizace". The profile includes the following information:

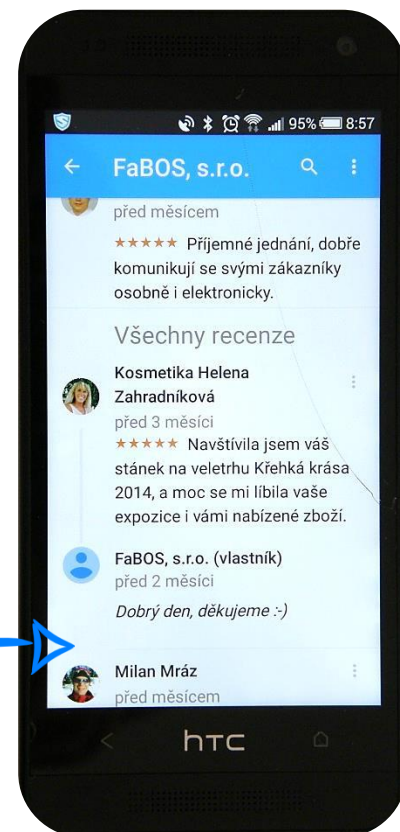
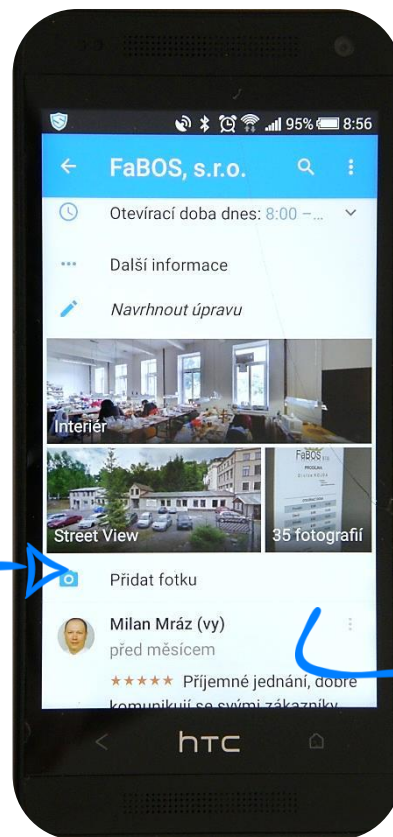
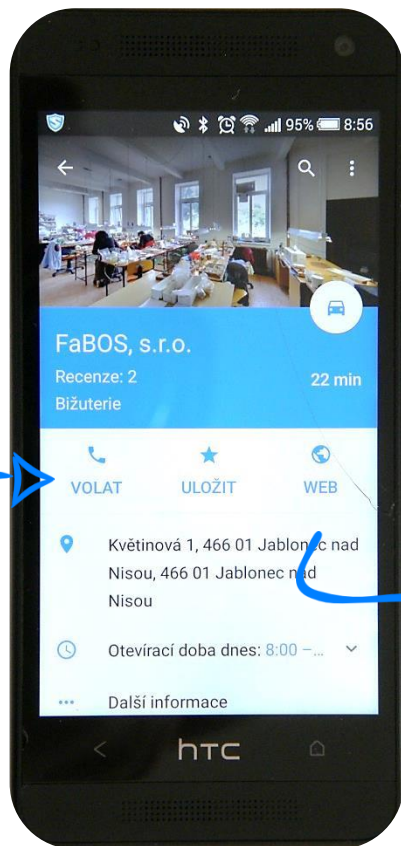
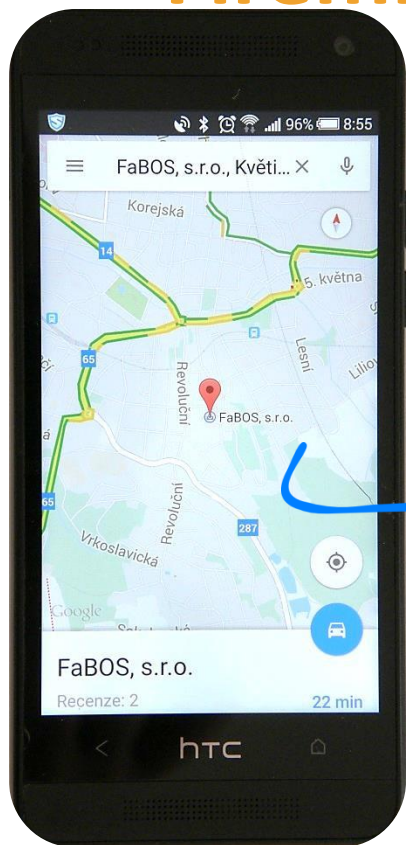
- Business Name:** Městská knihovna Děčín, příspěvková organizace
- Address:** K. Čapka 1441/3, 406 55 Děčín I, Česká republika
- Phone:** +420 412 530 976
- Hours:** Dnes otevřeno 12:00-19:00
- Website:** dcknihovna.cz
- Actions:** Trasa, Uložit
- Images:** Professional interior, Street View, Fotky: 33
- Options:** Napíšte první recenzi, Přidat fotku, Navrhnout úpravu

A green circular icon with a white checkmark is overlaid on the right side of the map, highlighting the virtual tour feature.

Součástí profilu je virtuální prohlídka: <https://goo.gl/fqOTmU>



Firemní profil v Google Maps v mobilu





Firemní profil na Google+

Městská knihovna Děčín, příspěvková organizace
K. Čapka 1441/3 406 55 Děčín I
412 530 976
dcknihovna.cz
Knihovna
Dnás 9:00–19:00
+2 Stáhnout
3 fanoušků | 9 776 zobrazení

Kontaktní údaje
K. Čapka 1441/3 406 55 Děčín I
412 530 976
dcknihovna.cz
Knihovna, Turistická informační a ležadlo · Dnás 9:00–19:00
Vítejte na profilu městské knihovny v Děčíně. Půjčujeme jako půjčovna knih, hudebních nastrojů, nagetee a nář. / turistické infocentrum. Samozřejmě je připojen k WiFi a zbarstvení.
Adresa na Google+
google.com/+DcknihovnaCz
Upravit podrobnosti

Shrnutí recenzí
Napište první recenzi
Prohlédnout interier

Fotky
Nahrajte fotky veřejně

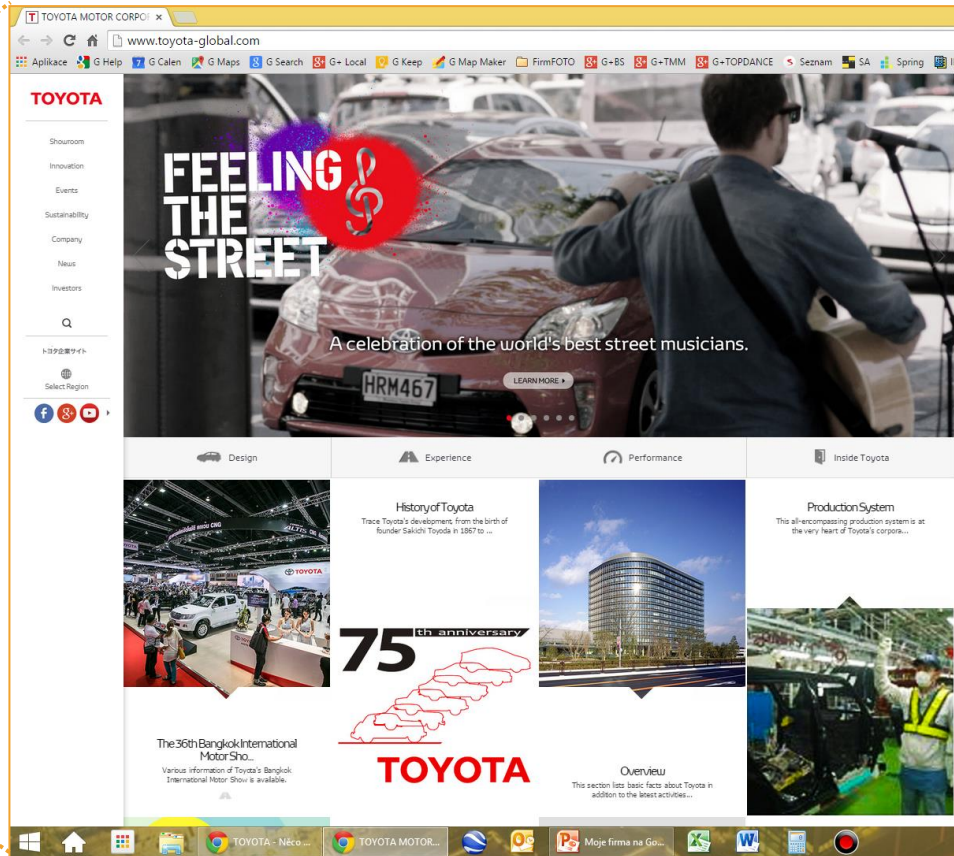
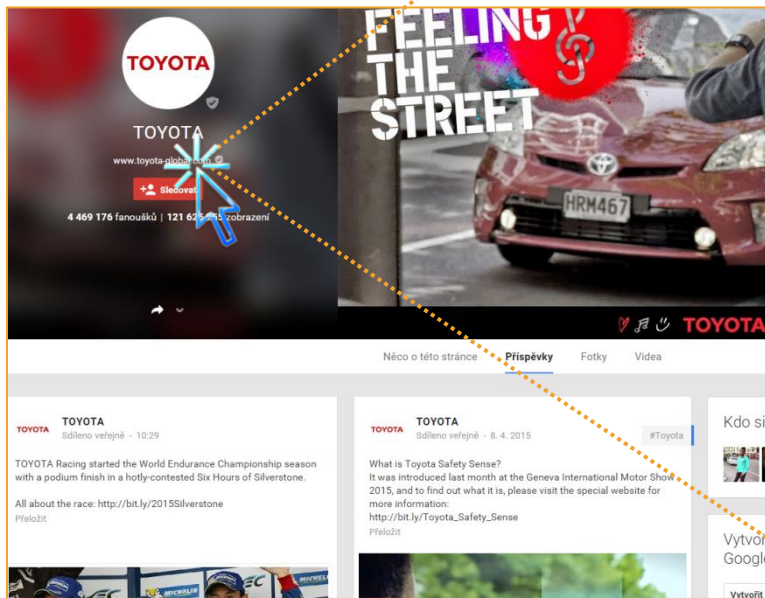
Lidé
Koho má uživateli v kruzích
Nakladatelství Thovt
4 lidé
Stáhnout

Součástí profilu je virtuální prohlídka: <http://goo.gl/1WOCeI>



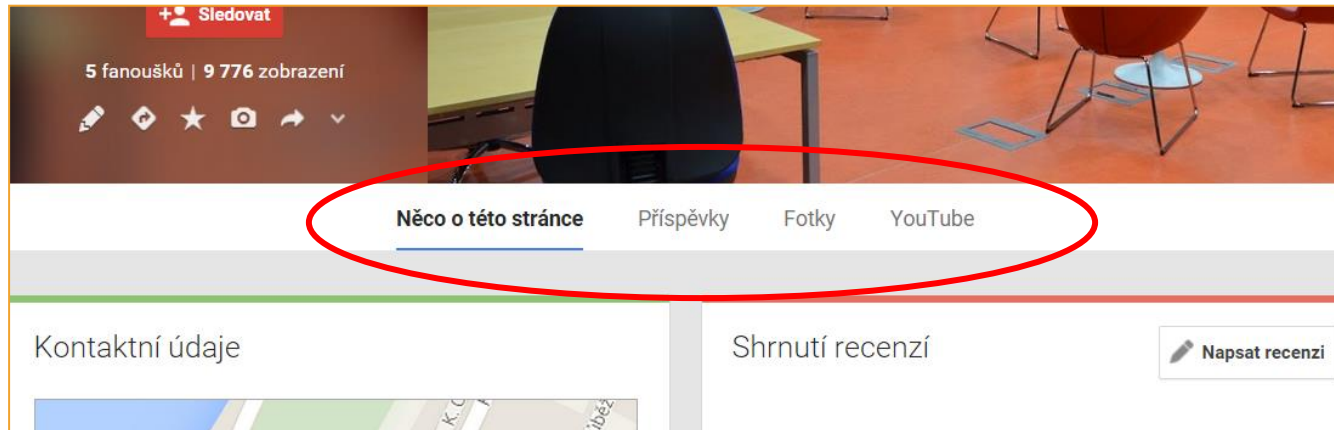
Stránka Google+ propojená s webem

Propojení Stránky Google+ a firemního webu



Google+ záložky

- Aktivní a tím výkonný profil pracuje se záložkami na stránce Google+
- Vyhledavače (roboty) reagují zejména na aktuální:
 - Změny základních údajů na stránce
 - Nové příspěvky a jejich sdílení
 - Nové fotky a videa (YouTube)
 - Recenze a reakce na ně





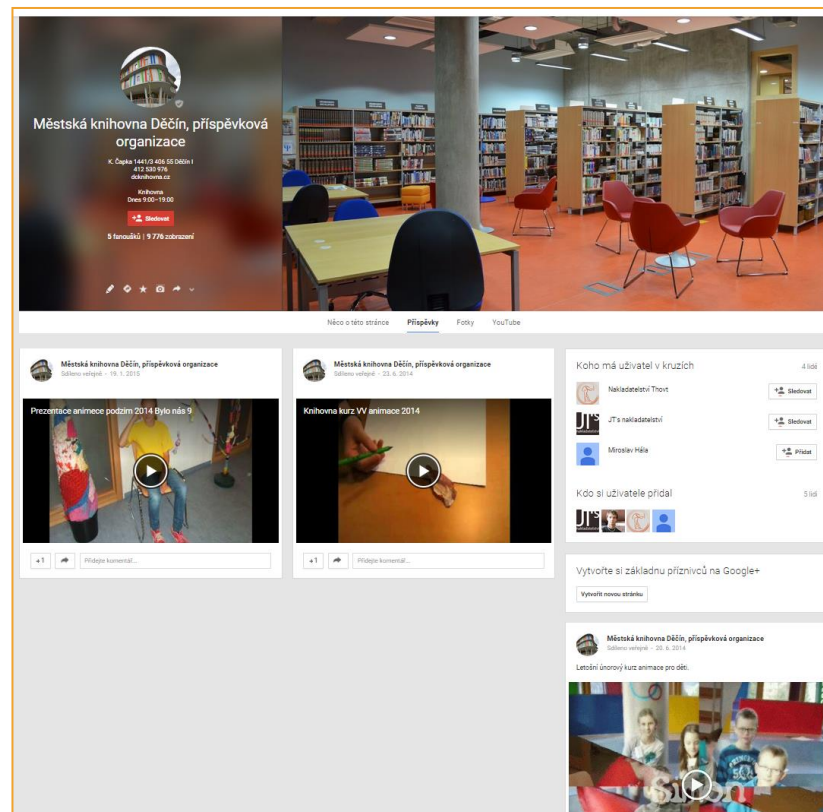
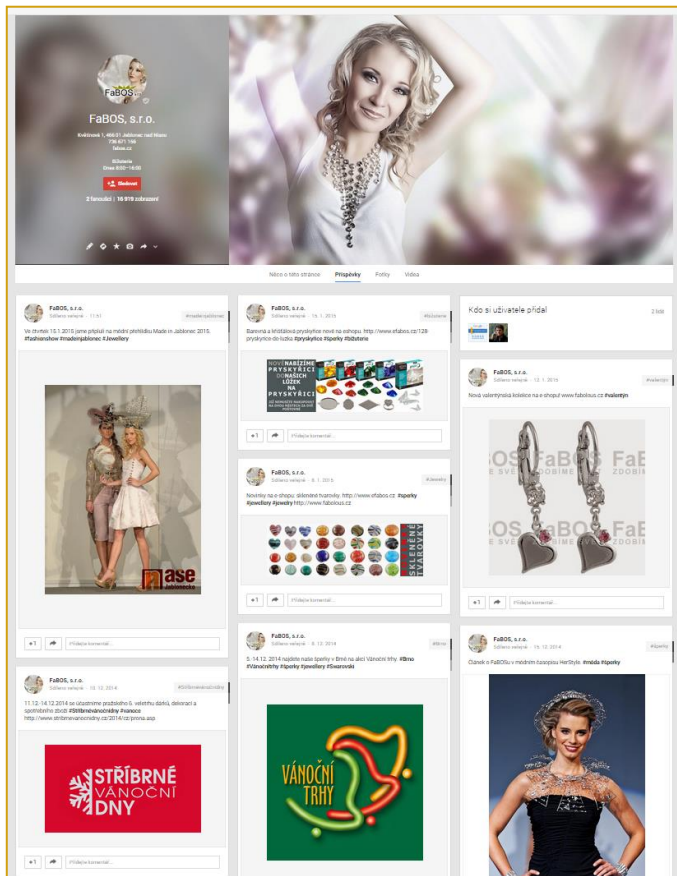
Google+ záložka Něco o této stránce

<https://plus.google.com/+DcknihovnaCz/about>

<https://plus.google.com/112452983344701947099/about>

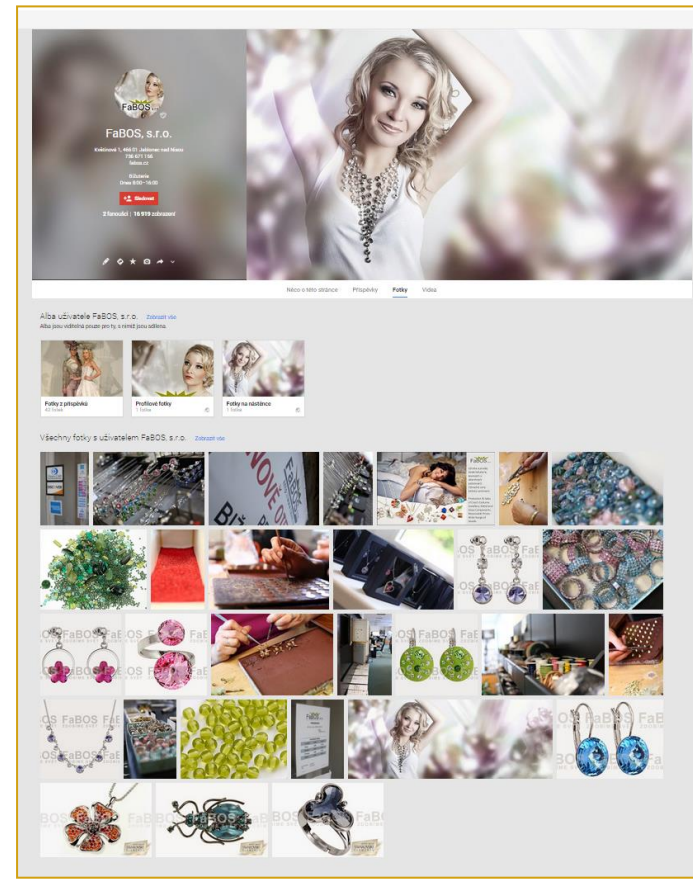
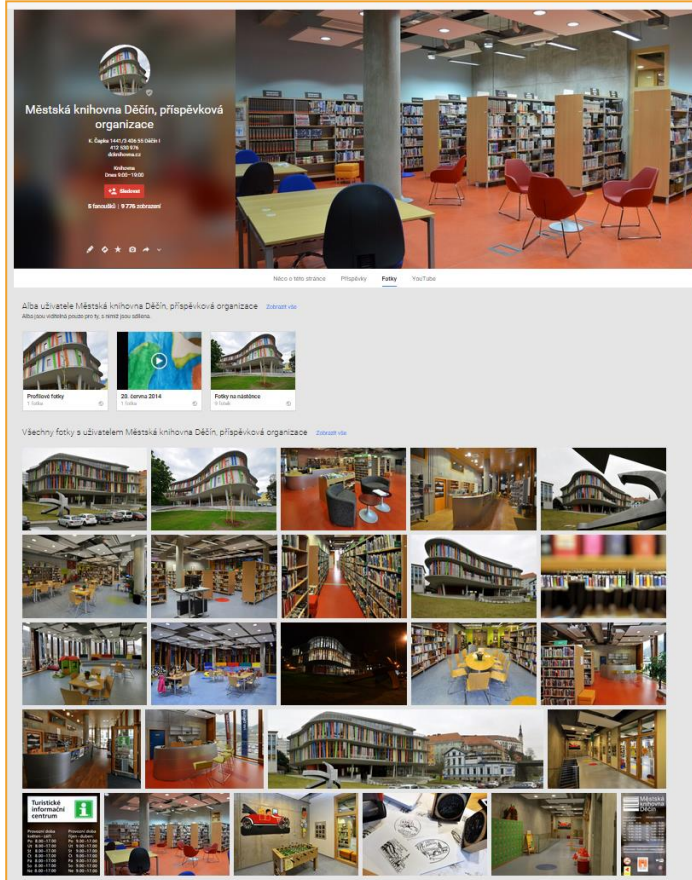


Google+ záložka Příspěvky





Google+ záložka Fotky





Google+ Lidé v kruzích

- Google+ je postaven jako sociální síť, kterou oproti jiným (FB, TW, ...) využívají společnosti pro svou internetovou prezentaci
 - Je flexibilnější a dynamičtější oproti firemnímu webu
 - Slouží pro reprezentativnější a serióznější komunikaci
 - Pozvánky na firemní akce/výstavy/novinky či zprávy o jejich průběhu
 - Diskuse odborníků, specialistů a komunit na specifické téma
 - Ankety a hodnocení
 - Jen výjimečně zde najdete např. kuchařské recepty, prodám/koupím, jaký byl včera mejdan, ...

 Profil Lidé Fotky

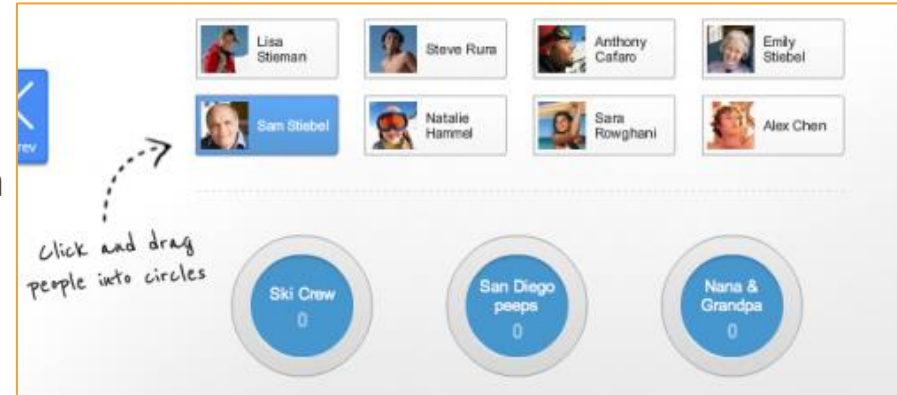
Google+ Lidé v kruzích

- Aktivním a kontinuálním doplňováním profilů a mailových adres vytváříte vlastní komunity nejenom pro Google+, ale i pro mailovou komunikaci
 - Upevňujete a budujete kmen věrných čtenářů/zákazníků
- Vytváříte si libovolné zájmové = cílové skupiny
 - Oslovujete výběrově vhodné čtenáře
 - Upevňujete vztah se všemi ve všech kruzích
 - Nenásilnou formou rozesíláte příspěvky zvoleným lidem
- Kruhy nejsou nutně vázány na Gmail či Google Apps
 - Můžete vkládat libovolné adresy z různých domén
 - novak@seznam.cz ; novak@firemnifoto.cz ; novak@tatra.cz

 Profil Lidé Fotky

Google+ Lidé v kruzích

- Jednoduché doplňování
- Google+ navrhuje/našeptává
 - Větvení/vázání společných známých
- Přehledné třídění
 - Jeden kontakt i ve více kruzích
- Propojení do kontaktů Android



↓ Chcete-li sledovat a sdílet, přetáhněte lidi do svých kruhů.



Členové týmu

Kruh s 11 členy.

Lidé, se kterými budete sdílet interní informace



Google+ Sdílení

○ Veřejné

- Zpřístupnění příspěvku komukoliv, je to ale pasivní formou, tzn., že lidé o příspěvku nejsou aktivně a adresně informováni (na mail) a musejí příspěvek vyhledat = navštívit stránky

○ Vaše kruhy

- Možnost zvolit/vybírat všechny nebo jen některé kruhy, komu příspěvek nasdílet

○ Rozšířené kruhy

- Umožňují sdílení příspěvku pro lidi v mých kruzích a dále lidem v jejich kruzích

- Princip „známý mého známého“

- Platí pouze pro jednu přímou linii

1. = JÁ >
2. > MŮJ ZNÁMÝ v mém kruhu >
3. > ZNÁMÝ Z KRUHU MÉHO ZNÁMÉHO
4. ~~ZNÁMÝ z kruhu ZNÁMÉHO mého ZNÁMÉHO~~

○ Aktivní rozeslání e-mailu

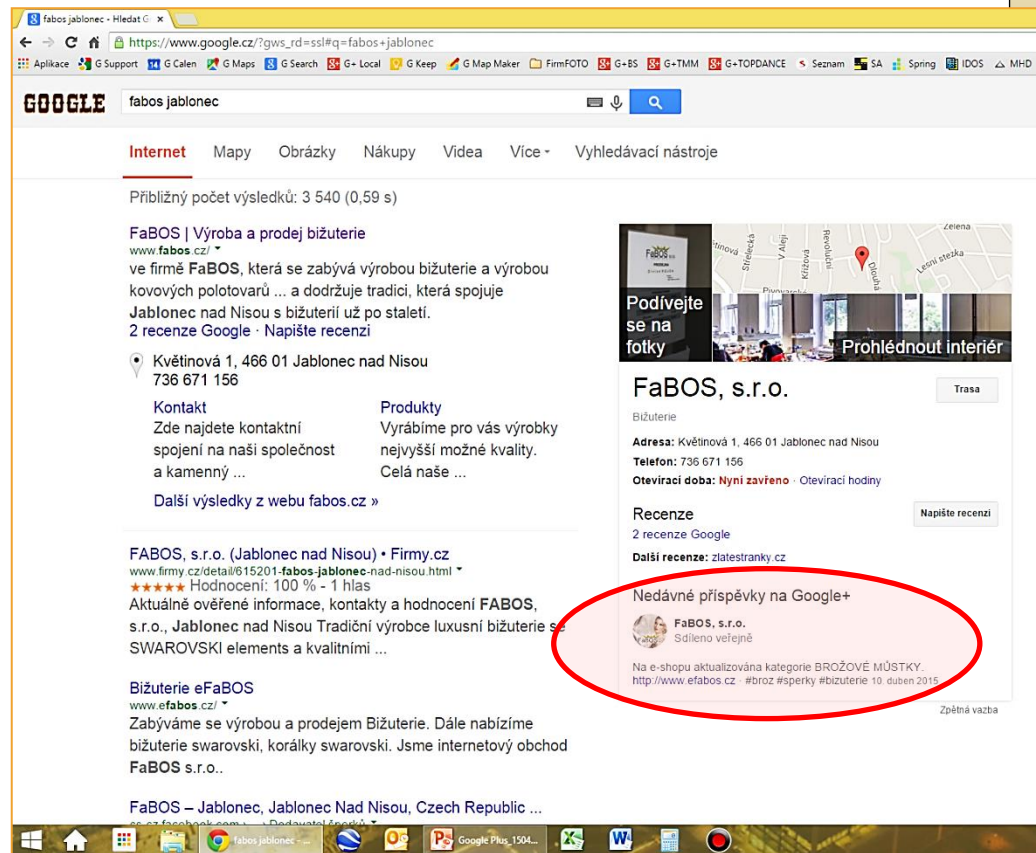
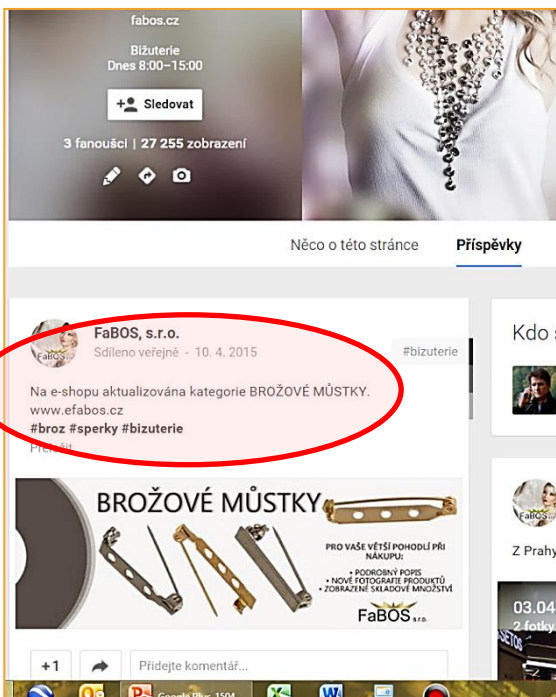
- Při zaškrtnutí políčka budou lidé adresně informováni/pozváni e-mailem k zobrazení příspěvku

The screenshot shows the Google+ sharing interface. At the top, there are three buttons: "Přidejte fotky", "Nahrát z počítače", and "Vaše fotky na Google+". Below these, the "Komu:" section shows three selected sharing options: "Veřejně" (Public), "Vaše kruhy" (My Circles), and "Rozšířené kruhy" (Extended Circles). There is a "+ Přidat další lidi" link below the selected options. At the bottom, there are three buttons: "Sdílet", "Zrušit", and a checkbox labeled "Také poslat e-mail od vás kruhu Vaše kruhy" which is checked.



Co umí Google+

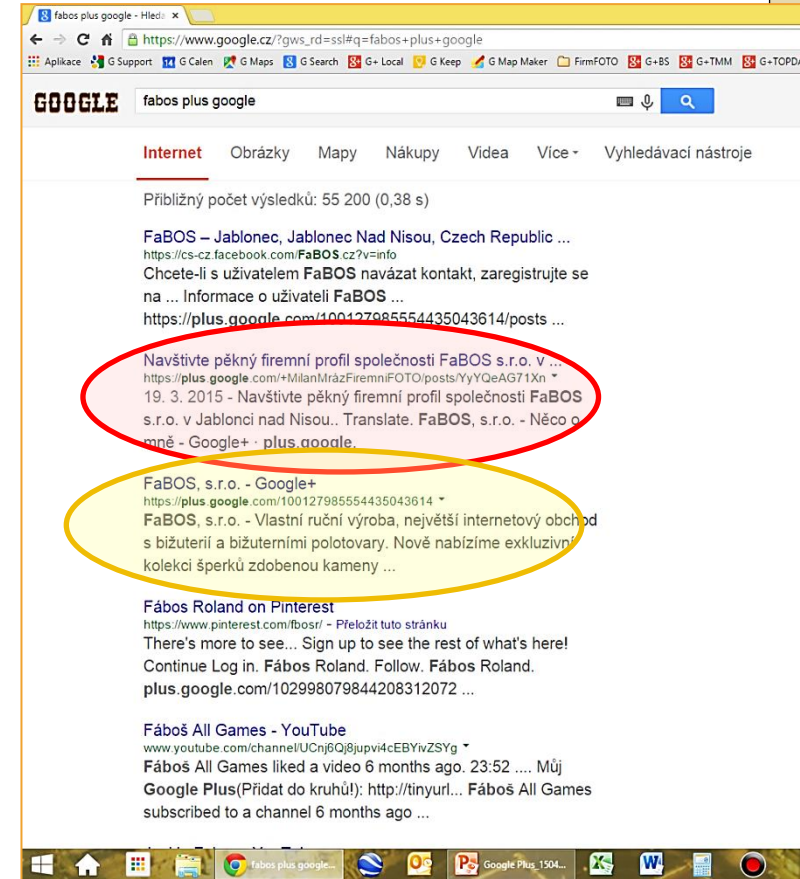
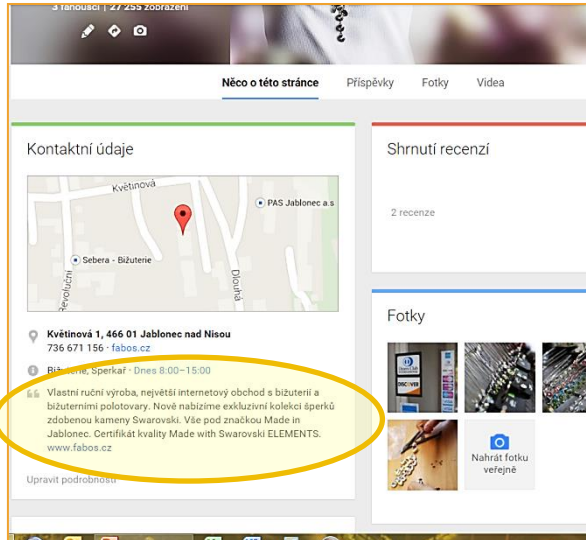
- Zobrazit poslední příspěvek z Google+ ve výsledcích vyhledávání na Google Search





Co umí Google+

- Umístit **recenzi** na viditelné (v tomto případě druhé) místo ve výsledcích organického vyhledávání
- Umístit **stránku Google+** firmy na viditelné (v tomto případě třetí) místo ve výsledcích vyhledávání





Co umí Google+

- Zajmout a přivést na stránku Google+ stovky uživatelů internetu do 24 hodin po zveřejnění příspěvku

firemnifoto.cz

Práce: Bohemiasoft s.r.o.
Škola: SPŠ SE Liberec
Momentálně: Liberec Region, Czech Republic

40 fanoušků 15 844 zobrazení

1972

40 fanoušků 17 816 zobrazení

Něco o mně Příspěvky Fotky Videá

15:13 16/4/2015

22h 51m

14:04 17/4/2015

Milan Mráz
Rozšířené kruhy - Včera v 15:12

Jak co nejlépe využívat stránku Google+...
odpovědí nabízí tato prezentace. S kompletním řešením v pomůžeme, stačí poslat dotaz na mail: mraz@firemnifoto.cz zbytek zařídíme.

Fotky Odkaz Video Událost Anketa

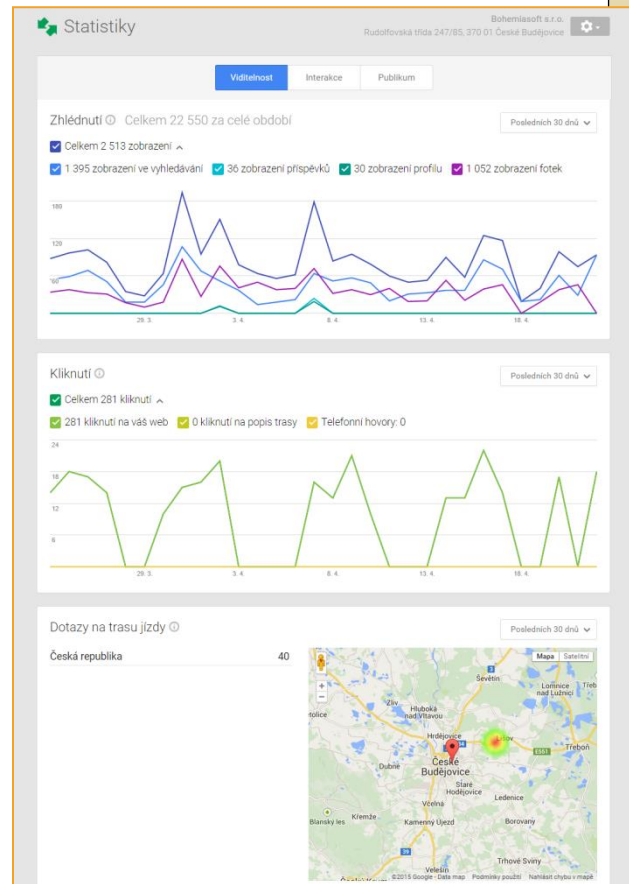
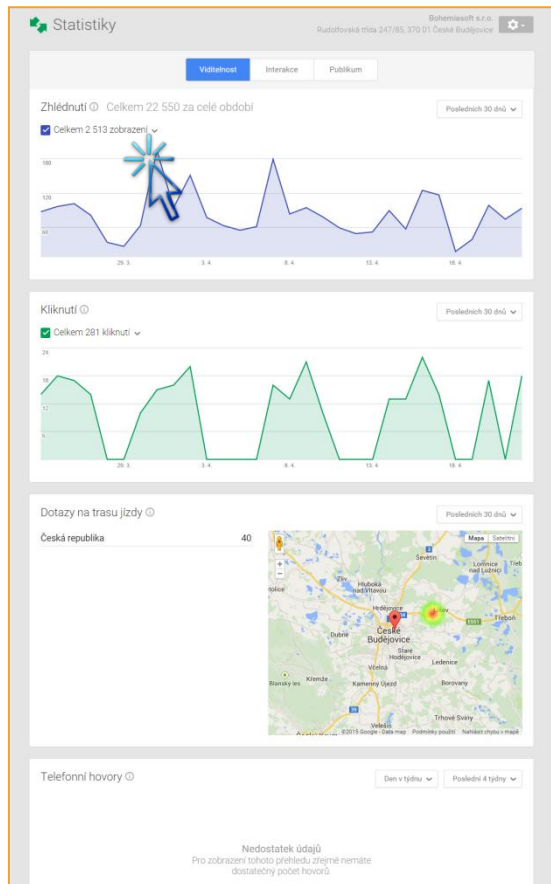
Milan Mráz

firemnifoto.cz



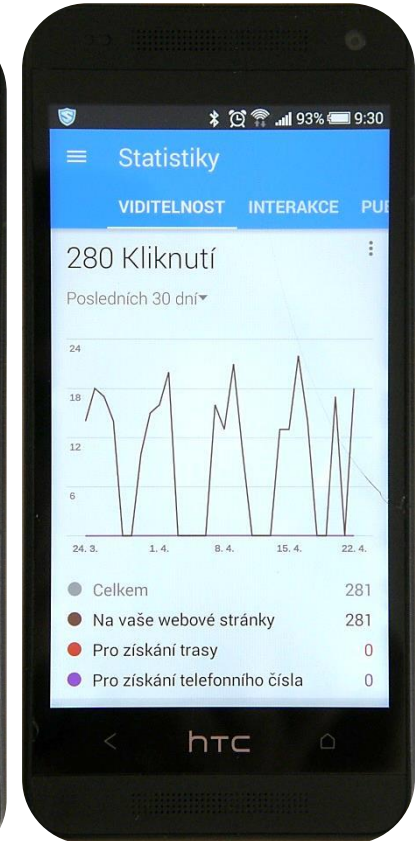
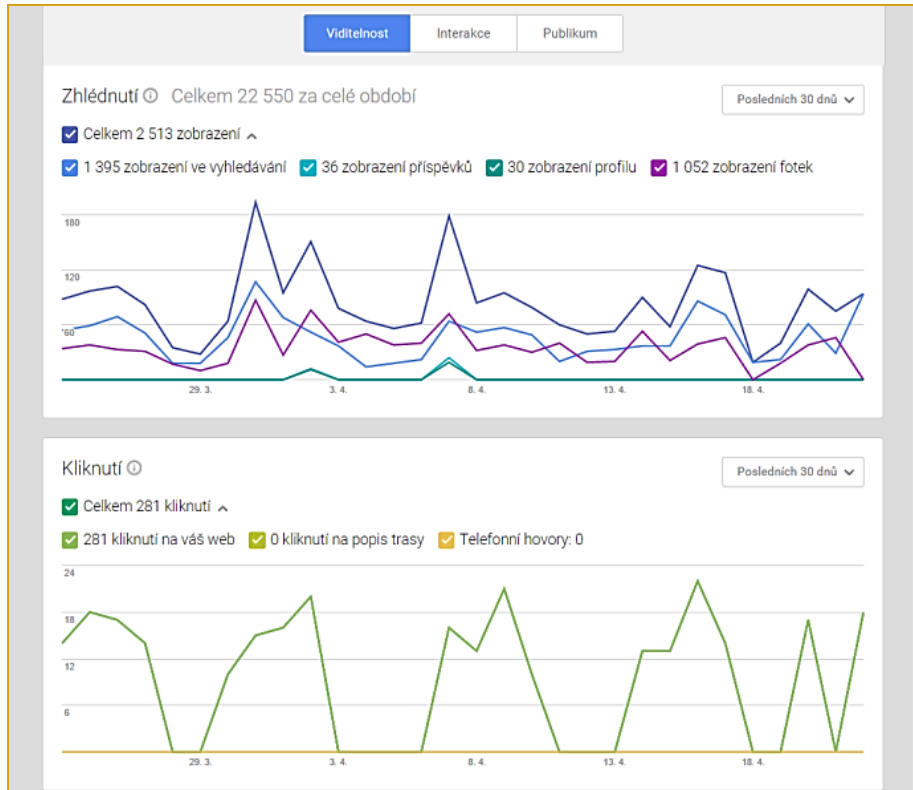
Statistiky profilu na Moje firma monitor

- Zobrazují se počty
 - Zhlédnutí
 - Kliknutí
 - Dotazy na trasu
 - Telefonní hovory
- Pro zobrazování je potřebné určit minimum interakcí
 - Zobrazení přehledu
 - Kumulované
 - Rozčleněné



Statistiky profilu na Moje firma PC a mobil

○ Zobrazení monitor vs. mobil





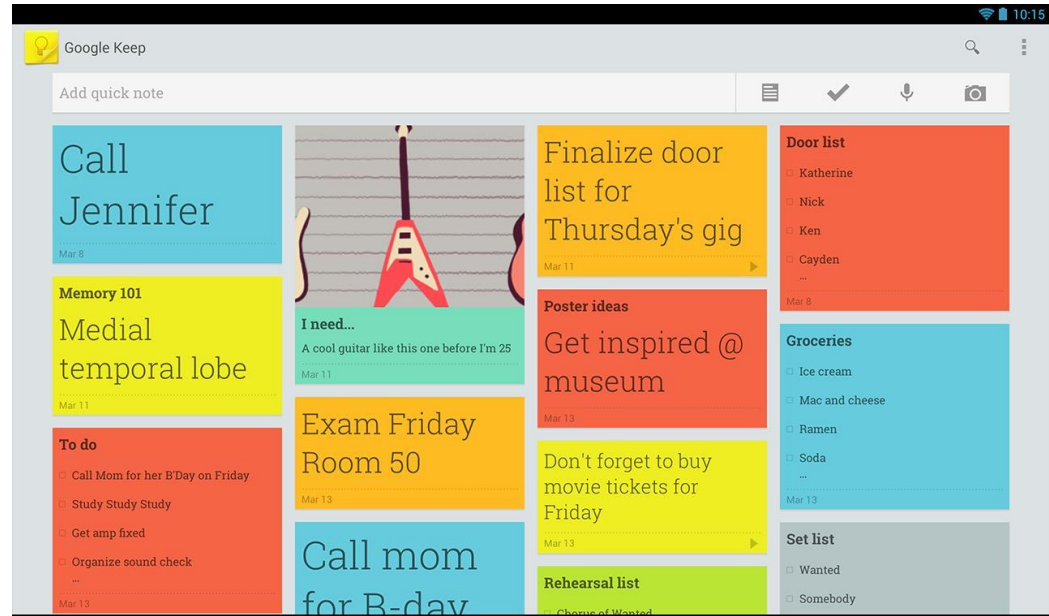
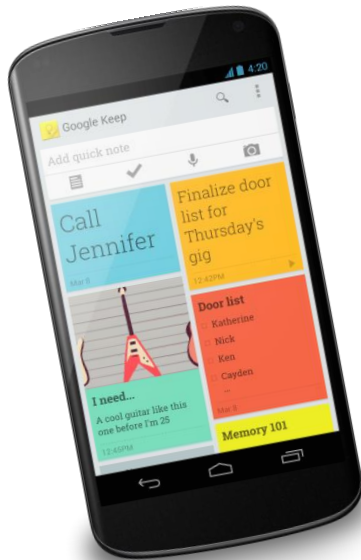
Statistiky profilu na Moje firma

- Statistiky v grafech přehledně a názorně vykazují nárůsty návštěvnosti, zobrazení a interakcí na stránce Google+ a firemním profilu
 - Viditelné změny počtu zobrazení v časových řadách
 - Prokazatelné statistiky pro zřizovatele
 - Rozlišení, co uživatelé vyhledávali, tj. co je nejvíce zaujalo
 - Možnost zaměřit se na požadované faktory
 - Recenze a hodnocení +1
 - Popisná i hodnotící zpětná vazba
 - Čtenáři slovně popisují své zkušenosti s aktivitami knihovny
 - Hodnocení +1 ukazuje číselné vyjádření kvality a atraktivity příspěvků na stránce



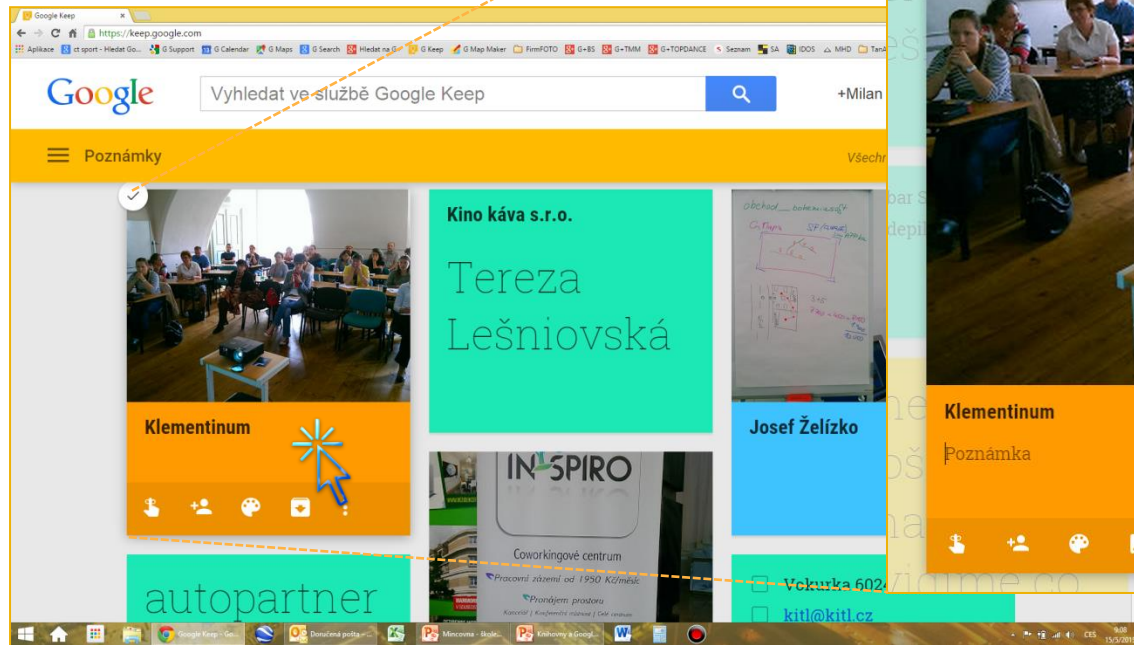
Google Keep – zápisník do kapsy

- Mobilní i PC aplikace
- Zhlédnu/zaslechnu > Vyfotím/Namluvím > Online v Chromu
- <https://keep.google.com/>

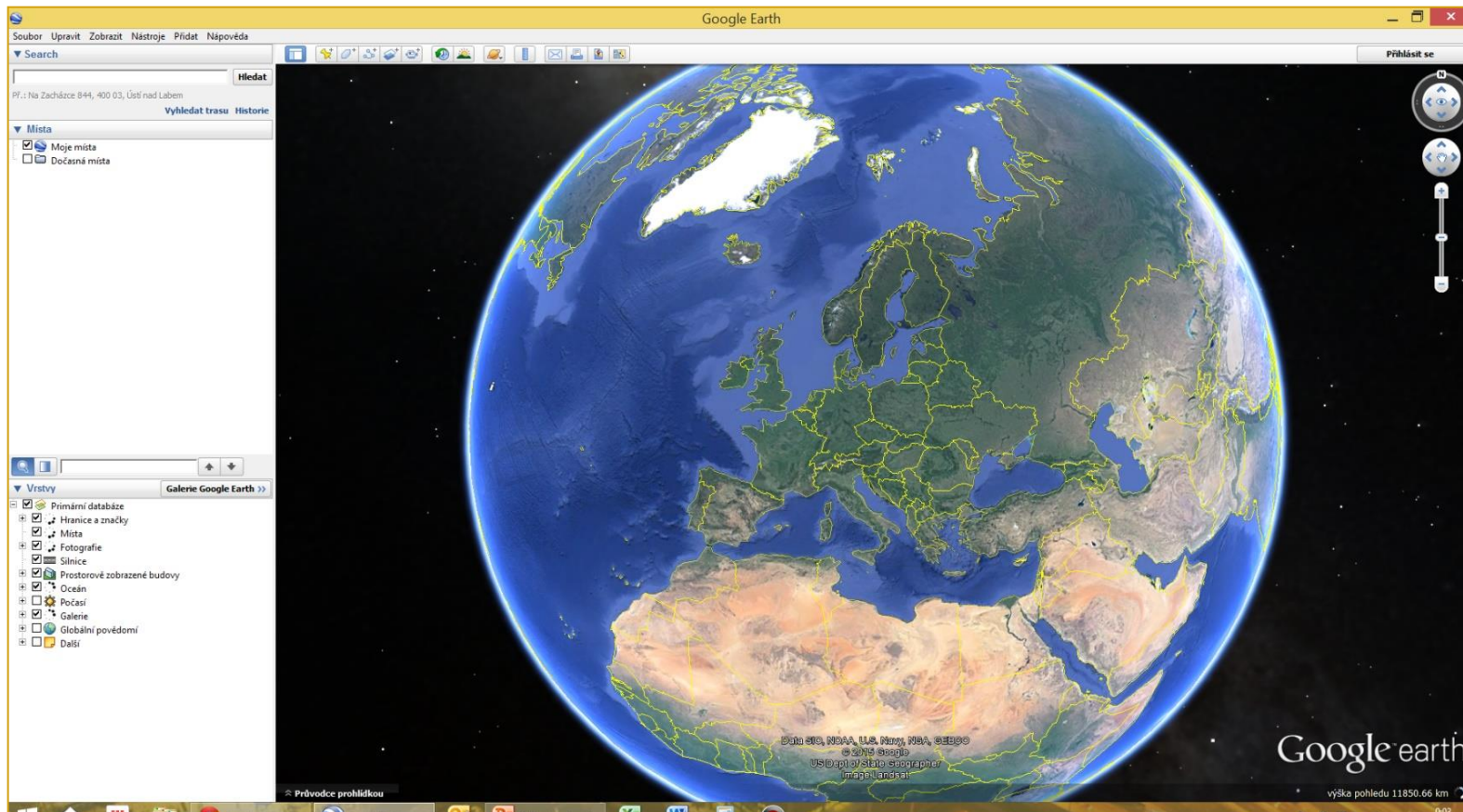


Google Keep – zápisník do kapsy

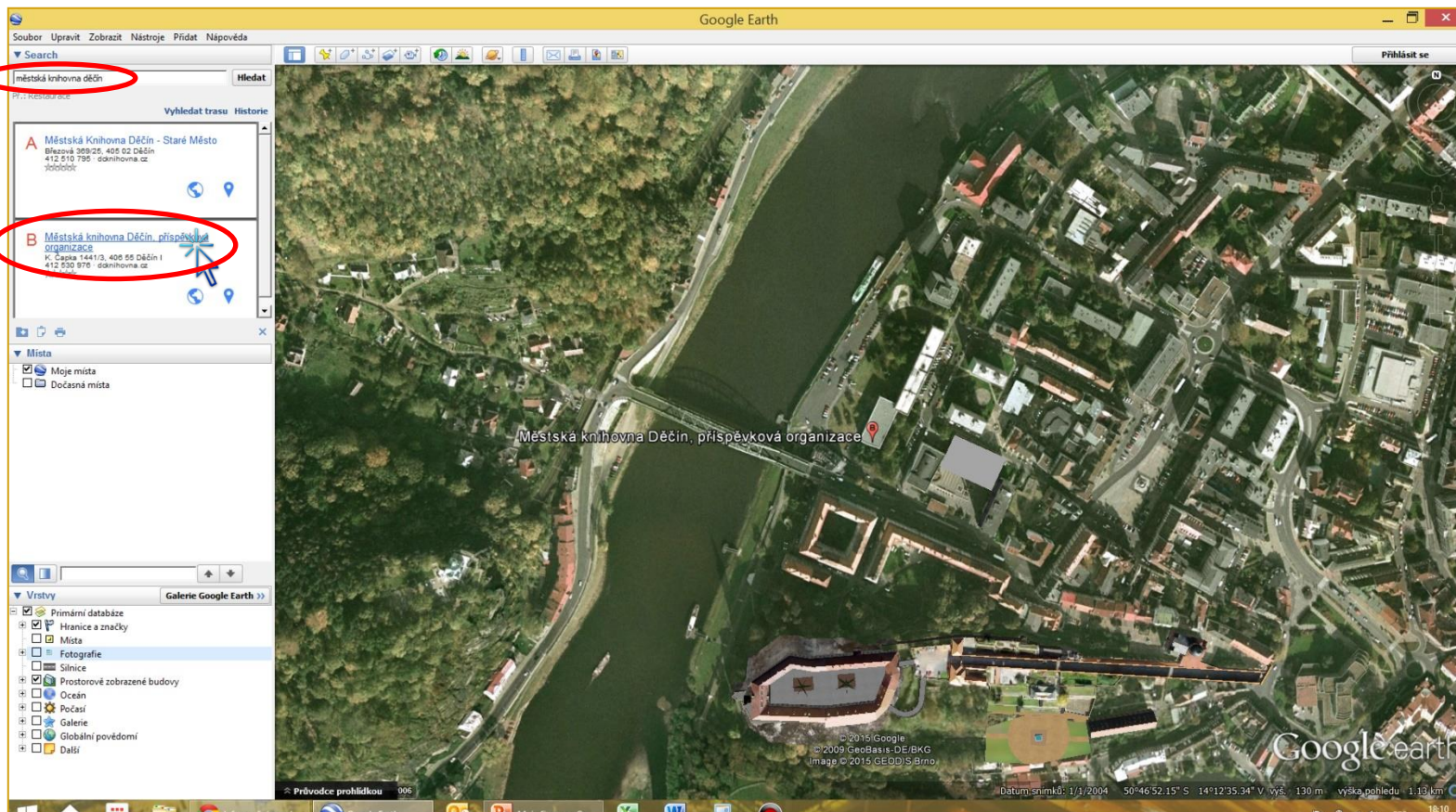
14.5.2015 12:01



Google Earth



Firemní profil na Google Earth



Firemní profil na Google Earth

The screenshot shows a Google Earth interface with a 3D view of a website. The website is for 'Městská knihovna Děčín' (City Library Děčín). The browser address bar shows the URL: <http://www.dcknihovna.cz/>. The website content includes:

- Navigation menu:** KNIHOVNA, VZDĚLÁVACÍ STŘEDISKO – KURZY, ONLINE KATALOG, ONLINE KATALOG ČVUT, DĚTSKÝ WEB, KALENDÁŘ AKCÍ, INFOCENTRUM, STARÝ ONLINE KATALOG.
- Header:** Městská knihovna Děčín
- Main Content:**
 - Image:** A photograph of a spiral-bound calendar.
 - Text:** AKCE KNIHOVNY NA KVĚTEN. 17. 4. 2015. Výstava chodba 3. p. Zvířetník – výtvarný projekt žáků SZŠ Děčín. Vernisáž 6. 5. v 16 h, úvodní slovo Mgr. Radek František Přednáškový sál: 20. 5. 17 h Bible. Další z cyklu oblíbených přednášek Bc. Vladimíra Voltrába DŠ. 26. 5. 17 h Manipulace...
 - Advertisement:** ČTENÍ HUSOVÝCH TEXTŮ. 23. dubna od 17.30 h. MĚSTSKÁ KNIHOVNA DĚČÍN. Vybranými texty Mistra Jana Husa.
- Right Sidebar:**
 - Search: Prohledat web knihovny
 - Městská knihovna Děčín | Propaguejte i svoji stránku
 - Facebook: Městská knihovna Děčín. Status: Děčín a okolí je knihovna zavřená. Přijďte...
 - UPCOMING EVENTS:

DUB 28. úř	10.00 Jak na česko-německé projekty
KVE	16.00 Zvířetník

The Google Earth interface on the left shows the search results for 'Městská knihovna Děčín' and the 'Místa' (Locations) panel.

Firemní profil na Google Earth

The screenshot displays the Google Earth interface with a business profile for 'Městská knihovna Děčín' (City Library of Děčín). The profile is titled 'FIREMNI FOTO.cz' and includes the following information:

- Address:** Městská knihovna Děčín - Staré Město, Březová 369/25, 405 02 Děčín I, 412 530 785 - dcknihovna.cz
- Address:** Městská knihovna Děčín, příspěvková organizace, K. Čapka 1441/3, 406 55 Děčín I, 412 530 976 - dcknihovna.cz

The main view shows a 3D rendering of the library building and an interior view of the library with bookshelves and red chairs. Below the main view, there are sections for 'Kontaktní údaje' (Contact information) with a map, 'Shrnutí recenzí' (Summary of reviews), 'Fotky' (Photos), and 'Prohlédnout interiéry' (View interiors). The 'Fotky' section includes a gallery of photos and a button to 'Nahrát fotku veřejně' (Upload public photo).

Se vším vám může pomoci společnost Bohemiasoft



ÚVODNÍ STRANA O FIRMĚ PROJEKTY PROVIZNÍ SYSTÉM PARTNERSKÝ PROGRAM KONTAKTY

Bohemiasoft
software ve vašich službách

Některým lidem je jedno,
že nemají profesionální e-shop nebo web.
Vám by nemělo...

Kontakt

Děkuji za pozornost a jsem vám k dispozici

- Ptejte se:



- Volejte: 722 772 424

- Pište: mraz@firemnifoto.cz

