**Anketa**

**Uveďte ze svého pohledu 3 největší problémy, na které by se měla zaměřit nová koncepce rozvoje knihoven a co by v této oblasti měl řešit SKIP**

**Duben 2015**

***Poznámka: Celkem odpovědělo 61 respondentů. Anketa byla původně adresována členům SKIP. Všechna vyjádření byla roztříděna do věcných skupin a nebyla nijak upravována a redigována, někdy mohou být uvedena duplicitně nebo od sebe odtržena podle tématu. Zatřídění může být občas chybné.***

***Vít Richter vit.richter@nkp.cz***

**ANL ČNB**

1. Článková bibliografie na souborné úrovni, nejlépe opět jako součást ČNB
2. Pro kontinuitu rešerší chybí v národní bibliografii analytická článková bibliografie - bylo by vhodné obnovit!
3. Jedním z problémů, který by se měl objevit v koncepci je problém, který nastal při zrušení odd. analytického popisu v NK - tj. koordinace kooperačního systému článkové bibliografie, NK ČR by měla opět převzít úlohu koordinátora KOSABI, tato funkce vyplývá z funkce NK jako garanta České národní bibliografie, jíž je článková bibliografie nedílnou součástí.
4. Článková bibliografie
5. česká národní bibliografie

**Centrální portál knihoven**

1. centrální portál knihoven
2. Neexistence jednotného rozhraní pro přístup do informačních zdrojů knihoven v České republice a zajištění navazujících služeb, tj. dodávky digitálních kopií či tištěných dokumentů včetně možnosti případné bezhotovostní úhrady služeb. (CPK.)
3. měla by se více zvažovat účelnost a hospodárnost velkých projektů, z koncepce zejména projektu Centrálního portálu knihoven - tento projekt odčerpává velké množství prostředků z grantových programů, doposud nepřinesl žádné zásadní výsledky (ze zápisu dostupného na http://www.knihovny.cz/wp-content/uploads/2012/09/Jedn%C3%A1n%C3%AD-Rady\_CPK\_Praha\_20141105\_verze-0.4\_revMKP\_publik.docx téměř vyplývá, že všechny dosud provedené práce je nutné udělat znovu (navrhovaný postup na posledním snímku prezentace na http://files.u-k-r.webnode.cz/200000143-9c64d9e58e/6\_Priorita\_6\_CPK\_plneni\_2014.pptx počítá opět se značnými finančními prostředky, které by jinak bylo jistě možné využít účelněji); možná by bylo lepší si dávat menší a splnitelnější cíle, např. rozvíjet Souborný katalog ČR (stejně jako JIB výstupy tohoto typu budou patrně používat hlavně knihovníci, ostatně pokud v CPK nebude naprostá většina knihoven, což asi nebude, když i teď je zájem o účast ze strany knihoven spíše mizivý, tak stejně svou funkci nebude dobře plnit)
4. Nastartování CTP (sjednocení MVS, platební karty)
5. Centrální portál knihoven
6. Agregace: role souborného katalogu, cpk, vpk, skat, jib, vdk, čdk apod. Proč to není všechno jeden systém, co tomu brání?
7. Centrální portál knihoven, spolupráce, MVS (financování)
8. Pracovat na CPK jako národní infrastruktuře poskytování VKIS - zvláště na jeho podstatné součásti, aplikaci pro zpřístupňování produktů digitalizace (důraz na periodika, zvláště noviny - vystavení na "otevřeném" webu?), příp. i pro alternativní zpřístupňování e-knih (podle okolností i dalšího e-obsahu) v systému knihoven (ve smyslu KZ).
9. Centrální portál knihoven jako další stupeň automatizace knihovnických procesů - integrace katalogů, včetně Souborného katalogu ČR, funkce pro uživatele (MVS, on-line platby a registrace, přístup k informačním zdrojům) a pro knihovníky (sdílená katalogizace, zkvalitnění bibliografických záznamů a ČNB, vazba na Národní digitální knihovnu, správa autorit, MVS).
10. Zpřístupnění výsledků digitalizačních projektů v opravdu srozumitelném rozhraní, touto prioritou nahradit Centrální portál knihoven. Spíše ho mít jako Centrální digitální knihovna
11. Centrální portál knihoven ČR - nikoli jako cíl sám o sobě, ale cesta k němu. Souvisí s předchozím - takový nástroj je potřeba, aby bylo "na co udělat reklamu" a aby případný zájemce nebyl zklamán hned po prvním kliku na neproniknutelném webu své lokální knihovny, která má otevřeno pár hodin týdně a omezený fond.
12. Rozšíření jednotného přihlašování účty mojeID, on-line registrace a on-line plateb v síti knihoven ČR
13. Docílit, aby se CPK dostalo skutečně téměř do každé knihovny a neskončila v polovině cesty popř. neztroskotalo na finanční nebo SW náročnosti přípravy na CPK.

**Digitalizace**

* Digitalizace a zpřístupnění veškěré bohemikální (včetně překladové) literární produkce - tzn. jak co nejlépe využít HW kapacitu NDK, další spolupráci s Googlem apod. pro (rychlou) tvrobu digitalizátů a jak dosáhnout legislativního úpravy, která by výsledky digitalizace efektivně zpřístupnila (cílit až směrem k offline výpůjčce a la eReading). K tomuto tématu patří i born digital dokumenty, jejich podchycení, získávání a zpřísupnění
* Knihovny se budou muset zaměřit na digitalizaci fondu.
* v oblasti digitalizace by nebylo marné se zaměřit na dvě oblasti, a to na analytické zpracování digitalizovaných děl (především vědeckých nebo obecnějši odborných časopiseckých článků; současné zpracování orientované na popis omezený na čísla stránek není pro praxi dostačující) a dále na zpracování vybraných digitalizovaných děl do podoby opravdových e-knih, tj. na převod dat do formátů EPUB, MOBI apod.
* Dlouhodobá ochrana digitálních dokumentů nejen v rovině fyzické (bitové), ale i v rovině logické. V zahraničí je již řadu let podmínkou schválení velkých digitalizačních projektů zajištění jejich dlouhodobého uchování, protože bez něho se jedná v případě digitalizace (zvláště masové) o velmi rizikovou investici. Proto byla součástí projektu NDK i dlouhodobá ochrana digitálních dokumentů včetně logické roviny, která však nebyla (a v rámci stávajících nástrojů zřejmě ani nebude) naplněna. Je třeba porovnat dosažené výsledky projektu NDK s referenční funkční instalací plnohodnotného LTP systému (existuje již na Slovensku) a přijmout opatření vedoucí k vytvoření funkčního LTP systému i u nás.
* Zajistit, aby výstupy z různých digitalizačních projektů se dostaly skutečně ke koncovému uživateli, vzhledem mimořádně vysokým nákladům na tyto projekty.
* zvukové dokumenty - ochrana, digitalizace, zpřístupňování, koncepční řešení na úrovni státu
* Knihovny by se měly zaměřit na kvalitní nákup knih. Argument, že velcí dodavatelé poskytnou zajímavé slevy a nakupovat výhradně u nich, se vrátí jako bumerang v podobě odlivu náročnějších čtenářů. Nákup knih by měli provádět kvalifikovaní pracovníci nejen s knihovnickým vzděláním, ale také s všeobecným přehledem.

**EIZ**

1. Dostupnost e-zdrojů
2. Registr EIZ a celostátní centrální index s podporou sdílené identity
Optimalizovat finanční náklady na nákup EIZ na celostátní úrovni a na základě komplexních dat o dostupnosti jednotlivých titulů zahájit budování centrálního indexu EIZ ČR. Centrální index by měl umožnit přihlášenému uživateli zvolit jednu nebo více afiliací, pokud je členem více knihoven a tím např. omezit prohledávání indexu pouze na dostupné zdroje příslušných knihoven a vyhledané dokumenty bez další autentizace zobrazit/stáhnout. Současně dostupné komerční indexy nepodporují takové sdílení identit, cestou by mohlo být budování indexu „open source“ nástroji jako např. projekt finna.fi. Další výhodou „open source“ řešení je zbytnost pravidelně index soutěžit a tím zachovat konzistenci služby i dat. Centrální index EIZ ČR by měl být od začátku budován jako budoucí součást CPK, který je nyní vyvíjen MZK „pouze“ jako index lokálních zdrojů knihoven ČR.
3. Nákup e-zdrojů pro odborné knihovny, koordinace na co nejvyšší možné národní úrovni, např. formou národních licencí (příkladem je Web of Science). Odstranění dupli- a multiplicitních nákupů titulů pro hospodárnost nákupů. Vytvoření národní strategie výběru, financování a zpřístupnění těchto zdrojů.
4. Přimět univerzity, aby to co mají ve sbírkách zpřístupňovaly volně (v plné kvalitě a bez vodoznaků)

**eknihy**

1. e-knihy, elektronické verze, autorská práva
2. Ujasnit si reálný potenciál jednotlivých kategorií digitálního materiálu (obsahu), zvláště e-knih v jednotlivých kategoriích (oblastech) společenské komunikace (resp. mediálního trhu) v obecném smyslu. Ze závěrů pak prognózovat úlohu jednotlivých velkých aktérů na vzdělávacím, socializačním a informačním poli a odvodit orientaci rozvoje knihoven (mezi nimi veřejných).
3. Povede rozvoj elektronických knih a jejich šíření po internetu k postupnému zániku knihoven?
4. Zpřístupnění e-publikací a digitalizovných dokumetů na místě na zařízeních čtenářů
5. Elektronické služby v širokém kontextu, tj. např. Národní digitální knihovna a její využití pro archivaci a zpřístupnění dokumentů, povinný "výtisk" dokumentů v elektronické podobě, výpůjčky e-knih, autorský zákon ve vztahu k e-dokumentům v knihovnách...
6. Vytvoření konsorcia za účelem nákupu a půjčování e-knih (dořešení legislativy, zjednodušení a zlevnění ceny e-výpůjček pro jednotlivé knihovny).
7. nové služby, elektronické knihy, databáze, nová role knihoven
8. Transformace a větší začlenění do virtuálního prostoru, problém elektronických výpůjček, problém sledování nových trendů (blogy, videoblogy atd.)
9. Co největší zjednodušení možností výpůjček digitálních kopií dokumentů (představovala bych si něco ve stylu "ulož to", tzn. zadám dotaz, najdu a stáhnu:)
10. Jakou nabídkou by knihovny měly čelit elektronickým knihám?
11. Omezené katalogzy výpůjček e-knih pro knihovny
12. Vztahy s nakladateli, pokusit se rozšířit nabídku e knih (E reading nemá všechno), autorský zákon - pokusit se zmírnit dopady na knihovny, řešit komplexněji i půjčování filmů
13. Práce s e-knihami.
14. Proč ještě v ČR nikdo nezačal řešit možnost legálního půjčování elektronických knih v knihovnách?
15. Organizování jednání s nakladateli k rozvoji trhu s e-publikacemi, přijetí memoranda podle vzoru Francie
16. Důkladnější metodická pomoc při zavádění půjčování elektronických knih (zvláště pro menší knihovny) a rozvoji nových služeb.

**ICT**

1. Modernější technika a technologie
2. zatím není v knihovnách dostatečně využíván open source software, to by bylo vhodné postupně měnit a zaměřovat se na využití existujícího softwaru a ne na vlastní vývoj

**Automatizovaný knihovní systém**

* Významnější podpora otevřených integrovaných knihovních systémů z důvodu operativnější přizpůsobitelnosti konkrétním potřebám různých typů knihoven a také šetření se státními, krajskými, městskými finančními prostředky.
* Společný postup proti nemravně předraženým službám monopolní táborské firmy.
* Podpora knihovního systému Tritius z programu VISK

**Financování**

1. Více finančních prostředků
2. Nedostatečná finanční podpora k vyrovnání rozsahu a kvality knihovnických a informačních služeb pro obyvatele velkých měst a služeb poskytovaných obyvatelům malých obcí. (Nedostatečné financování regionálních funkcí.)
3. Přístup k velkým projektům. MK ČR standartně knihovny i pro další dotační období postavilo zcela mimo. Stanovení závazných standardů pro konkrétní typy knihoven a zajištění financí na rozvoj knihoven (prostory, stavby, pohodlí, vybavení, nové technologie) a rychlý rozvoj schopných pracovních sil.
4. Nedostatečné financování knihovny - provoz, nákup knih.
5. Financování činnosti knihoven. Regionálních funkcí - stabilita, zaručenost nároku na službu pro obyvatele (bez ohledu na střídání politiků)

**Komunitní funkce knihoven, bezbarierovost**

1. Komunitní knihovna a sociální zodpovědnost.
No, myslím, že by stačilo, kdybychom si nadefinovali co to vlastně KOMUNITNÍ knihovna je. Nebo alespoň co není. To by byl velký skok. Jak být prospěšný v sociální oblasti je na dlouhé povídání, třeba se uvidíme. Ale vím jak na to :-)
2. Komunitní funkce knihoven
3. Podpora komunitní role knihoven, zejména propagace klíčové role knihoven jako přirozeného komunitního bodu obcí.
4. Orientace na sociálně integrativní funkci knihoven (komunitní funkce). V tomto rámci rozvinout orientaci na pomoc dětem ve školním věku s nedostatečným rodinným zázemím při školní přípravě (zejména vypracování domácích úkolů). Zda si uvědomovat zvláštní význam práce s romskými dětmi (a rodinami). Pro tyto činnosti získávat dodatečné prostředky (vytvoření dotačního titulu MŠMT, MK, MPSV, příp. dalších; nadační aj.).
5. Reagovat na demografický vývoj a vzít v úvahu, že senioři budou stále významnější skupinou čtenářů a návštěvníků a vytvářet pro ně dostatek vzdělávacích a jiných aktivit. Knihovny by měly být komunitním centrem, podporovat vícegenerační projekty a spolupracovat s neziskovými organizacemi.
6. Rozvoj dalších komunitních funkcí

**Funkce**

1. nesnažit se do knihoven /za cenu zviditelnění/ propagovat programy, které knihovnám nepřísluší
2. Knihovna jako vzdělávací instituce. Vzdělávání je příležitost, jak přirozeně doplňovat formální vzdělávání, případně k němu nabízet alternativu. Nikoliv jako soukromá agentura, která může mlít co chce, ale jako instituce zřizovaná z veřejných financí. Chybí ovšem jakákoliv koncepce, chybí výzkumy potřeb i kvality vzdělávání, chybí osnovy, chybí (skoro neexistuje) knihovnicko-pedagogický personál. Nefunguje komunikace s MŠMT. Poptávka pro smysluplném vzdělání je jak u školního, či celoživotního vzdělávání. Obrovská příležitost je v oblasti informačního vzdělávání dětí a studentů, ve kterém jsou české knihovny zdaleka nejdále. Ale zdá se, že čekají, až příjde SCIO a začne to dělat za peníze. Inu, asi je o motivaci.

**Katalogizace**

1. Jednotná katalogizace v rámci nějakého centra (v NK?), odkud by všichni přebírali stejné záznamy, které by upravili jen pro potřeby své knihovny (přírůstkové číslo, signatura apod.). Odbourat současnou roztříštěnost v záznamech. Členové obrovské skupiny katalogizátorů v rámci ČR dělají zbytečně stejnou práci.
2. Efektivní knihovny - rychlejší, centrální katalogizace. Příliš mnoho katalogizátorů - ušetřilo by se na knihy.
3. Vytvoření skutečně efektivního a kvalitního systému sdílené katalogizace prostřednictvím SK ČR
4. Sdílená katalogizace, posílení regionálních funkcí krajských knihoven, pomoc menším knihovnám

**Komunikace**

1. V podstatě dělat to, co děláme, informovat o naši práci, být zajímavý svou činností pro nové členy...
2. Celkově vidím jako největší problém špatnou komunikaci (ať už směrem k uživatelům nebo mezi jednotlivými subjekty v knihovnictví). Elektronické konference jsou užitečné, ale není to ideální platforma - informace "proběhne" a zmizí. Výborné by bylo vytvoření nějakého jednotného portálu, který by sloužil jako rozcestník a zdroj informací - vše na jednom místě.
3. aby stále fungovaly "konference" jako je Skip, Andersen, E-knihy, Fcb a podobně skrz které získáváme pravidelné informace, které by člověk jen těžko hledal a nestíhá hlídat všechny stránky a informace, které denně přicházejí

**Koncepce**

* Mám pocit, že minulá koncepce se soustředila na příliš mnoho věcí a ty výsledky mi nepřipadají nějak závratné. Možná by bylo lepší zaměřit se na méně věcí, ale pořádně.

**Legislativa, autorský zákon, knihovní zákon**

1. pokračovat v podpoře legislativních změn pomáhající knihovnám a knihovníkům
2. Podporovat legislativní změny ve prospěch knihoven a jejich uživatelů, poskytovat platformu pro vzdělávání knihovnic a knihovníků či umožňovat sdílení dobrých zkušeností mezi knihovnami, a to i v mezinárodním měřítku. Prostě jako doposud.
3. Autorský zákon.
 Umožnit sdílet mezi knihovnami díla, která má alespoň jedna z nich ve fondu. Ostatní knihovny je pak mohou zveřejnit na místě samém (na chráněných kioscích) a mohou z nich umožnit uživatelům tisk za úplatu, ze kterého se odvádí autorská náhrada Dilii.
Zpřehlednit možnost poskytovat uživatelům bezúplatně samoobslužný skener viz http://ipk.nkp.cz/legislativa/01\_LegPod/autorske-pravo/FAQ.htm - odpověď č. 1 - dle které se většina knihoven nyní řídí, ale podle některých právníků je tento výklad na hraně. V době, kdy téměř každý uživatel disponuje zařízením na zhotovení fotokopií (fotoaparát, mobil, tablet), často i s OCR vybavením, je výše uvedená právní nejistota zbytečná.
4. V rámci „dodo“ (VPK) povolit dodávání digitálních kopií i smluvně neregistrovanému uživateli. Po zaplacení služby (online – kartou) dojde k automatickému odvodu autorské náhrady Dilii a uvolnění jednorázového zabezpečeného linku ke stažení. Je nezbytně nutné vědět, komu službu poskytujeme, když dojde k úhradě všech poplatků?
5. Vyřešit problematiku elektronických povinných výtisků.
6. ne vše se dá půjčit v knihovnách - autorská práva
7. autorské právo - dotáhnout novelu ve vztahu k možnostem kolektivní správy audiovizuálních dokumentů a možností licencování
8. Dořešení legislativy ve vztahu ke zpřístupnění digitalizovaných dokumentů.
9. autorské právo - přístupnost plných textů
10. Autorská práva: jak dostat do všech knihoven to co bylo zdigitalizováno? Jak dostat na veřejnost to co je out of print? Jak tedy doopravdy postupovat u osiřelých děl?
11. Umožnit knihovnám zpřístupňovat své digitální sbírky bez omezení pohřbívajících tuto službu.
12. Autorské právo - jedna z největších brzd rozvoje služeb knihoven. Je potřeba zvýšit osvětu, získat podporu veřejnosti a lobbovat za to, aby se služby knihoven staly konkurenceschopnými.
13. Získávání dokumentů dostupných pouze v elektronické podobě (born-digital). Jedná se o nedílnou součást národního kulturního dědictví, která u nás již mnoho let nenávratně mizí. Vzhledem k tomu, že jednou z nejcennějších deviz knihoven na informačním trhu je jejich SPOLEHLIVOST (klienti se spoléhají na to, že zde najdou podstatnou část národního kulturního dědictví), jedná se o velmi nebezpečný trend.
14. Právo povinného výtisku na elektronické knihy, úprava autorského zákona ve prospěch knihoven (právo na informace)
15. Usilovat o prohloubení legislativního rámce VKIS - implementace standardů VKIS do knihovního zákona, alespoň v částečném rozsahu (eliminace případných ohrožujícících rozhodnutí místních samospráv)
16. knihovnický zákon - novela ?
systém knihoven ČR
17. Prosazení legislativního uznání statutu knihovny jako instituce poskytující celoživotní a neformální vzdělávání (včetně kurzů akreditovaných ministerstvem školství)

**MVS EDD**

1. MVS - jasná pravidla pro všechny stejná!
2. MVS
3. snížit dobu nepůjčování zvuk. dokumentů dle smlouvy, vyřešit snížení poplatků za poštu u MVS
4. EDD

**Národní knihovna ČR**

1. zlepšení prestiže Národní knihovny ČR
2. Nevýraznost Národní knihovny při společném řešení knihovnických a bibliografických problémů - ale co s tím, že?
3. Absence národní knihovnické autority, kdybych měla být lidová a reagovat na poslední "zářez", vyjádřila bych to asi takto: "Co to ta NK předvádí, WTF?"
4. Zakotvit roli NK ČR jako centrální instituce a obnovit tuto její roli a důvěryhodnost nejen v rovině teoretické, ale i praktické. Důsledkem střídání ředitelů, pro které jsou prioritou investice a nikoli knihovnická problematika, je faktická ztráta vedoucí role NK v mnoha klíčových oblastech a tím i narušení systému fungování a kooperace českých knihoven.
5. Národní knihovna - vykonává řídící funkce v systému českých státních veřejných knihoven?
6. spolu s Knihovnických institutem NK ČR řešit právní a odborné otázky knihovnictví, např. autorský zákon, katalog prací, koncepce knihovnictví,...¨
7. ve shodě s Knihovnických institutem NK ČR vytvořit systém vzdělávání pro knihovníky, přinášet zahraniční zkušenosti a dobré nápady
8. stav Národní knihovny: chybí komunikace uvnitř i navenek; podílet se na koncepčním řešení revitalizace, chybí kvalitní vedení - to asi SKIP neovlivní. Dále podporovat vzdělávání knihovníků - s různým specifickým zaměřením
9. Bylo by dobré, aby se jasně vymezilo, co má v rámci svého poslání na starosti Knihovnický institut NK ČR (informace na webu jsou příliš povrchní), tak, aby SKIP mohl z toho vycházet a jeho činnost správně doplňovat.

**Public Relations Marketing**

1. Záběr aktivit SKIPu se mi zdá až zbytečně široký a nepřináší užitek SKIPu ani knihovnám jako celku - např. rozkvetlá knihovna, 5 pyžamek, hamburgery - možná z těchto aktivit má větší prospěch ten, kdo je "poskytuje" (děláme mu reklamu), než knihovny zapojené do SKIPu. Zbytečně drahé se mi zdají plakáty (stačí rozeslat v elektronické podobě, knihovny si dle potřeby vytisknou, totéž bulletin - stačil by v elektronické podobě). Naopak udržet Knihovnu roku a MARKa, i kdyby se nepodařilo sehnat výrazné sponzory, tyto soutěže jsou důležité a motivují knihovny.
2. méně akcí , více kvality
3. Nedostatečná informovanost veřejnosti o službách knihoven a jejich rozsáhlých možnostech. Ať je knihovna sebevíc úspěšná, spoustu lidí nemá ponětí, co jim může nabídnout, a co mají v knihovnách vlastně hledat.
4. Čtenář - udržet stávající, získávat nové (i zaváděním nových služeb)
5. Malá povědomost o tom, co knihovna dělá. Zafixované představy o knihovně v očích zřizovatelů, veřejnosti, ostatních organizací. Stereotypní vnímání (odráží se pak při rekonstrukci knihovny, špatná komunikace zřizovatelů s knihovnou a nevnímání moderních knihovnických činností a potřeb).
6. Knihovna je moderní instituce a chodit do knihovny je "in"
7. zvýšení prestiže knihoven jako institucí
8. Společné logo knihoven (knihovny by si nechaly každá svoje logo, ale byly by označeny i společným logem, podobně jako turistická informační centra)
9. společný vizuální a organizační styl knihoven, cesta k pochopení celého systému, dokončit společnou průkazku
10. Nedostatečná propagace knihoven a knihovnictví jako takového. České knihovnictví nemá v naší zemi žádný pojem. Nemáme jednotné logo (ač se tak všichni tváří, je to jen nůše spousty log kde každé značí něco jiné), nemáme jednotné heslo (možná to zní hloupě, ale co se např. vybaví mládeži při slově MC Donald? Žluté logo a heslo I´m lovin it. Proč se něčím podobným, podobným marketingovým tahem, neubírají knihovny?) Proč z hlediska marketingu a propagace nemají knihovny reklamy v televizi? Proč se stále odvolávat na akce jako noc s Andersenem, nebo čekat až co vymyslí Celé Česko čte dětem? Vtipná videa se sice pro propagaci knihoven občas natočí ale zůstávají na netu a nikde se nepouští. Nikdo o nich prakticky neví!
11. Marketing knihovních služeb mimo knihovny - jak říct těm, kteří knihovny nevyužívají, že to stojí za to, mj. proto, že jim dokáží uštřit spoustu peněz za vzdělání a zábavu dražšího typu. A říkat jim to nejen TV reklamou, ale i dobrým pořadím knihoven v googlim page ranku apod. (Souvisi s nasledujicim.)
12. Zvýšení prestiže knihoven, více marketingu - různých typů reklam, více informací, co všechno knihovny umí - v novinách, na internetu, v televizi....
13. lidi - boj proti nevzdělanosti politiků a pedagogů na všech úrovních (knihovny jsou více potřeba než hokej nebo divadlo)
14. PR v knihovnách
15. Kromě uvedených tři bodů pokračovat v metodikách práce s různými cílovými skupinami (senioři, zdravotně postižení a další cílové skupiny)
16. (Ještě lepší) lobbing na všech úrovních za finance pro knihovny, za větší zapojení knihoven v evropských fondech, za zviditelnění knihoven
17. Pokračovat v kampaních, ale ubrat na počtu a přidat na zajímavosti a atraktivnosti vybraných celostátních kampaní nebo zvolit pro konkrétní rok jednu-dvě prioritní
18. Rozhodně ne na kvantitu akcí podporující čtenářství, ale především na jejich kvalitu, která zaostává. Bylo by mnohem lepší mít 2-3 opravdu velkolepé akce za rok, než pořádat každý měsíc něco a nabádat k aktivitě. Týden knihoven a březen měsíc čtenářů jsou skvělé akce ale jak jsou propagovány? Polovina národa o nich nemá vůbec představu.
19. propagace knihoven,
20. lobbování
21. propracovaná metodika, vzdělávání knihovniků,
22. Na budování dobrého jména knihoven (ale tajké knihovnické profese) směrem k veřejnosti, a to mj. masivní podporou max 2 (nebo 1) OPRAVDU celostátní akce/kampaně za rok, která bude mít propracované schéma a marketing. Neméně důležitá funkce je lobbying za zájmy knihoven = jejich uživatelů = potenciálně všech občanů ČR.
23. Velké celostátní kampaně propagující knihovny a čtenářství.
24. Propagace knihoven ve společnosti, zvýšení prestiže profese knihovníka
25. Velký problém je roztříštěnost knihovnických kampaní a jejich nedostatečná mediální podpora. Příklad za všechny - že knihovnice z BBB dostaly ocenění za Noc s Andersenem až z Dánska, je v pořádku, ale obecně tento výborný nápad zúročily jiné instituce. Noc kostelů, Noc muzeí - to všechno následovalo až po Noci s Andersenem, přitom o tom ví díky médiím všichni.
26. Na zvýšení prestiže knihovnického povolání, podpora PR
27. Námět - vydat zcela stručnou (heslovitou) brožurku, nebo snad raději jen rozkládací list, kde by byl zřizovatel přehledně informován, co knihovna obci přináší a co vše občanům knihovny nabízí.
28. CÍL - být přihlášený do knihovny je zcela samozřejmé: stejně jako samozřejmě chodíme na preventivní prohlídky a alespoň trochu se hýbeme, abychom byli fit na těle, tak knihovna nám pomůže být fit na duchu a udržovat svou hlavu v kondici
29. Stále knihovny stojí na okraji zájmu zřizovatelů, raději budou podporovat sport, hasiče a jiné spolky než knihovnu. I když se tato situace zlepšuje, jde to hodně ztuha a pomalu. Knihovníci jsou nadšenci, kteří udělají hodně bez peněz, ale z finančními prostředky by byla úroveň činnosti na vyšší úrovni a tudíž by byla i lépe hodnocena uživateli i institucemi.
30. Nerozumíme některým akcím v knihovnách - je nutné nechávat děti spát v knihovně, vymýšlet soutěže a dělat tématické balíčky? Kdy jim budeme smažit řízky? Rodiče, kteří mají zájem o čtení k tomu své děti vedou, ale stojí oni o to? A na jak dlouho? Doba je přetechnizovaná, už prvňáci mají mobily a nám se přesto vrátilo několik čtenářů od čteček zpět k papíru - čtečka prý nevoní...

**Prostory**

* Proměna služeb od půjčovacích k pobytovým a s tím související proměna knihoven jako prostoru.
* Čtvrtým problémem se stejnou prioritou jako předchozí tři se mně jeví prostory knihoven, které dosud ve většině případů neodpovídají uživatelským potřebám.

**Regionální funkce**

1. Usilovat o vyváženou úroveň VKIS v jednotlivých regionech. Rovnoměrný rozvoj VKIS v různých regionech, odstranění disproporcí při financování RF v regionech. Usilovat o legislativní opatření podpory RF s cílem zamezit výkyvy a nejistoty ve financování RF v závislosti na volebních turbulencích ve čtyřletých intervalech.
2. Financování knihoven i příspěvky na RF neberou v potaz zvyšování nákladů na chod institucí, vesměs se jedná o mandatorní výdaje (povinné revize, energie, ceny za služby), dopad oslabování koruny vzhledem k euru a dolaru při nákupu zahraničních publikací nebo periodik, platba za SW podporu a další.
3. Sdílená katalogizace, posílení regionálních funkcí krajských knihoven, pomoc menším knihovnám
4. Podporovat a zkvalitnit práci "regionálních funkcí" a rozvíjet fungující spolupráci knihoven
5. Regionální spolupráci

**Řízení, systém knihoven**

1. Vytáhnout si hlavu z prdele a soustředit se zejména na to, aby byl otevřený novým mladým lidem. Aby jim pomáhal, aby je podporoval. Aby přestal čekat, až lidé příjdou (proč by to dělali, abyste jim vysvětlovali že to děláte dobře?), ale začal je aktivně vyhledávat a zejména s nimi komunikovat. Měli byste sehnat prachy na úvazek jednoho člověka, jehož práce bude knihovnický networking. (a neříkejte mi, že nejsou prachy). To by stačilo, nic nového nerozjíždět.
2. Decentralizace - různorodost, jedinečnost, autonomita institucí
3. Konkurenceschopnost, udržitelnost, "ziskovost" - knihovny tu nemusí být navěky a je potřeba se podle toho začít chovat.
4. Knihovny a knihovnice jsou zřizovatelem používány ke spoustě jiným činnostem, které nemají s knihovnictvím nic společného, mnohdy i s omezeným počtem zaměstnanců (činnost navyšují nebo zůstává, ale zaměstnance ubírají), zřizovatel své úkoly vidí jako prioritní a ikdyž je knihovna zřízena ze zákona, nikdo na to nehledí a knihovnice nemají žádné dovolání. Metodický pokym Standard pro dobrou knihovnu naší knihovně nepomohl, naopak - radní nám podle indikátoru zvýšili provozní hodiny, ale odebrali prac.úvazek. Spousty prac.úkonů děláme po pracovní době což není otázkou našich schopností, ale možností (provozní doba, zaměstnanci). Poslední dobou nemáme šanci zúčastňovat se ani knihovnických schůzí - museli bychom na ten den uzavřít knihovnu, což se zřizovateli zase nelíbí.
5. aby při celostátních soutěžích, nebo anketách se bralo ohled, pokud to jde i na to, že malé knihovny mají omezený rozpočet finanční i co do počtu pracovníků (nejlépe jeden dělá od uklizečky, knihovnice, nákupčí, obalovače knih, webového a fcb informátora ... vše a nemůže se srovnávat s těmi, kdo na některé věci mají studovaného pracovníka ...
6. Sdílená katalogizace, posílení regionálních funkcí krajských knihoven, pomoc menším knihovnám
7. Modernizaci workflow knihovny a knihovnických systémů
8. Vymezení jasné hranice mezi informační a informatický (IT). Oba obory musí spolupracovat, ale IT je pouze prostředek pro zpřístupnění odborného obsahu. V praxi si IT neustále snaží přisvojit vůdčí roli, což vede nejednou k velkým praktickým problémům, vyplývajícím z neochoty akceptovat naší knihovnicko-informační odbornost. Nastolit vzájemný respekt podílu 1:1 (lépe to popsat neumím).
9. Poskytování podpůrných materiálů, vypichování příkladů dobré praxe, hledání nových trendů.
10. Dejme knihovnám (které o to stojí) více pravomocí, současný hierarchický model je zastaralý.
11. Začleňování veřejných knihoven do velkých městských organizací.
12. (Např. zámek s hotelem, informační centrum, kulturní dům, městské sklepy, městská věž a na chvostu městská knihovna = jedna příspěvková organizace). Největšími problémy knihovny v takové podobě jsou: nedostatek financí (ředitel p. o. přednostně finančně zajišťuje provoz ostatních složek a nedostatek personálu, který navíc zajišťuje provoz i v dalších zařízeních výše uvedené organizace, časo v rozporu se Zákoníkem práce.
13. Úroveň knihovny a jejích služeb v důsledku výše uvedeného upadá. Navíc není "páka", jak donutit provozovatele k dodržování knihovnického zákona.

**Služby, bezbariérová knihovna**

1. úbytek čtenářů
2. Klasické knihovnické služby. Jsou brány jako něco co umíme, ale není to pravda. Kolik knihovníků má perfektní přehled o obsahu a kvalitě třídního fondu? Kolik menších knihoven umí udělat kvalitní rešerši? Bez knihovnických služeb nejsme knihovnami, to je to, co od nás lidí chtějí. Současné hledání nových rolí knihoven výrazně narušuje identitu knihovnictví jako oboru a knihoven jako institucí veřejného zájmu s jasným zadáním. Nevymýšlejme nové, inovujme zastaralé. Vím jak na to :-)
3. Kontakt s moderními technologiemi - nedohánět, předbíhat. Nabídnout uživatelům to, co chtěji - a co obstojí v konkurenci internetu a stahovacích serverů.
4. Nešlo by zpracovat nějaký metodický materiál, jak pracovat s problémovými a agresivními čtenáři? Kde končí právo konfliktního čtenáře na právo na informace?
5. Větší zacílení na mládež a aktivity s tím spojené.
6. Udělat z knihoven otevřené instituce s moderním přístupem.
7. Půjčování až do domu
8. Mnoho uživatelů, resp. potencionálních uživatelů si stěžuje, že knihovny nejsou schopny dodat „knížku“ až domů. Vzhledem k současným technologiím je asi zbytečné uvažovat o zásilkové službě knihoven, nehledě k problémům s cenou služby (dodání kurýrem), vzdálenou registrací bez ověření totožnosti žadatele služby a tedy pravděpodobné nutnosti skládat kauci. Taková služba by se cenou téměř vyrovnala koupi nové knihy a v mnoha případech by byla dražší než koupě knihy z antikvariátu (nutnost zaplatit cenu za vrácení do knihovny). Řešením by mohla být služba na bázi DRM (např. ebrary DASH), dostupná všem knihovnám v ČR. Pokud by se ošetřila legislativa, mohla by jakákoli knihovna na požádání digitalizovat požadovaný dokument a uživateli jej vypůjčit jako e-knihu na x dní, po dobu výpůjčky by fyzická předloha nebyla dostupná jinému uživateli. Vhodné by bylo pro tyto účely vybudovat vlastní „open source“ ekosystém s vlastními content servery, DRM a koncovou aplikací pro všechny platformy. Dilii by se mohlo nabídnout zvýšení autorské náhrady za tuto formu výpůjčky.
9. Ucelený program integrace romských dětí prostřednictvím dětských oddělení knihoven
10. Bezbariérová knihovna. Využívat v knihovně více interaktivních prvků (tak jak to činí školy,muzea,zoo) - pořídit vybavení (tabule,herní prvky), kde vhodnou a zajímavou formou uživatelé získají konkrétní znalosti (např. o svém regionu)
11. Důraz na rozvoj on-line služeb a podpora mobilních aplikací. Maximum služeb učinit dostupnými on-line, v duchu Ranganathanova "Šetři čas čtenáře." Knihovna jako solidní zdroj informací a vzdělávání, ale maximálně využívat všechny služby on-line.

**SKIP**

1. Aby nebyl pouze cestovní kanceláří pro knihovníky.
2. Přiznám se, že jsme dodnes nepochopili význam této organizace. Tím neříkáme, že řádně nefungují..!
3. SKIP jako partner pro státní i samosprávné orgány - vyjednávání legislativního rámce pro činnost knihoven, exkluzivní partner pro MK ČR, kraje, obce
4. SKIP jako partner pro knihovny samotné - opora při krizových situacích, ohrožení činnosti knihovny v místě...
5. SKIP jako průvodce v legislativním prostředí - možná rizika v v činnosti knihoven, sdílení vzorových dokumentů, směrnic a materiálů pro správu knihovny a poskytování služeb
6. SKIP jako inspiromat :-)-sdílení zkušeností, nápadů
7. Získat mladé členy uvědomující si nutnost úsilí o prosazení knihovnictví "na trhu" - a ochotné něco ve SKIP reálně dělat (i kdyby "jen" pro spolek).
8. na neustálé zpřesňování a doplňování formulace přínosů členství pro institucionální a individuální členy a na analýzy úspěšnosti jednotlivých aktivit (minimálně porovnávání očekávaných a skutečných výsledků aktivit, např. různých akcí apod., a vyvozování důsledků pro budoucnost)
9. Poznámka k návrhu stanov. Předseda SKIP by měl udávat směr "plavby" a hledat zdroje - finance, aby platba byla úspěšná a všem, kteří jsou "na palubě", se dařilo. Jeho úkolem je reprezentovat knihovníky ve společnosti, usilovat o to, aby problémy knihoven a jejich přínos společnosti byl více medializován, chodit za těmi, kteří mohou něco ovlivnit, jednat s nimi, lobbovat za knihovníky. Být mediálně známou osobností v dobrém smyslu slova, být tím, kdo "bojuje" za knihovny a obrazně za jejich lepší místo na slunci. Zastupuje ho místopředseda a tajemník, čestný předseda je čestná funkce, je to ocenění. Neměl by jednat za SKIP. Toto v původních stanovách z roku 1968 nebylo, byť pravda tehdy nebylo čestné členství. Předseda SKIP je osobnost, která má vážnost a respekt nejen knihovnické obce.
10. SKIP je spolek, měl by především rozvíjet spolkovou činnost
11. aby tak jako doposud, nebo třeba ještě lépe bojoval, pomáhal, pracoval a informoval o všem co je potřeba ... popřípadě nám zajišťoval a vybojoval ještě lepší pohled společnosti na knihovny, knihovníky a jejich smysl a důležitost ve společnosti
12. Napomáhat k přátelskému prostředí a dobrým vztahům mezi zaměstananci organizováním různých akcí pro knihovníky. Zaměřit se na potírání mobbingu a bossingu na pracovištích.
13. na svou spolkovou činnost
14. Více aktivizovat členskou základnu, získávat nové členy.....SKIP trochu připomíná odbory, také je vysoký věkový průměr členů, ale co potom? Jak získat nové členy, na co je získat. je SKIP dostatečně atraktivní? udělat průzkum mezi mladými kolegy, jak vnímají SKIP proč nejsou členy, co by uvítali...HLEDAT SPONZORY. Jeden je málo, ale nutno se na toto zaměřit. Pomoc při realizaci koncepčních záležitostí českého knihovnictví. Podpora knihovnických aktivit, rozvoj spolkového života.
15. SKIP by měl hlavně mít svou vizi a ne pouze PR, zpracovat strategii skip a předložit ji na Valné hromadě
16. Na spolkovou činnost
17. Jestli se SKIP přejmenuje na Asociaci něčeho, tak z něj asi vystoupím. Vyměnme slovo Svaz za Spolek a buďme hrdí, že jsme jeho členy (jak individuálové, tak knihovny).
18. Naklonovat Vítka Richtra, současné vedení skip je o ničem. Chtěl bych silnou organizaci se silným vedením a ne distributora plakátů z nichž ani nevím, co mají znamenat. O jednotlivých sekcích ani nevím, co dělají. Zaměstnanecká sekce už roky nic nedělá. Pokud dávám peníze, musím vědět na co. Udělat pořádek.
19. SKIP chápu jako profesní organizaci, která by měla sdružovat profesionály a nabízet jim možnost neformální komunikace, dbát o správnou komunikaci profese a informování veřejnosti k čemu jsou jí knihovníci dobří, vyhledávat vhodná partnerství s podobnými profesními organizacem např. v oblasti školství apod., aktivně spolupracovat se zahraničními profesními spolky.
20. Spolupráce kolegů, vzdělávání, prosazování problémů a námětů, týkajících se oboru a profese
21. SKIP by se měl nadále profilovat jako profesní komora, organizace,která umožňuje rozvoj odborných kompetencí, usnadňuje vstup do oboru a světa knihoven novým zaměstnancům (v tomto napomáhá managementu knihoven), pomáhá, poskytuje, doporučuje
22. Velkou roli v dalším konání bude zcela jistě hrát spolupráce se SDRUKem (vymezit působnost a role bude nanejvýš vhodné) a stejně tak bude zásadní zintenzivnit spolupráci s krajskými knihovnami - bude to výhodné pro všechny.
23. SKIP by měl sledovat všechny trendy v oblasti technologií a pokoušet se je „ochočit“ pro službu knihovnám resp. uživatelům. V případě potřeby iniciovat změnu legislativy pro tyto účely, zastupovat všechny knihovny v těchto věcech, informovat je a spolupracovat s nimi v zavádění takových inovací. Zlepšovat tím poskytované služby a to jak úsporou času nebo peněz, tak i poskytováním služeb šetrnějších k životnímu prostředí nebo směřujícím k lepšímu životu lidí. V blízké budoucnosti to bude možná do
24. Komunita knihovníků a knihoven je podle mého nadstandardně spolupracující, jsem ráda, že mohu být její součástí.
25. Děkuji všem, kteří se jakkoliv zasazují o to, aby knihovnictví a vše co s tím souvisí se dostávalo stále více do podvědomí naší společnosti.
26. Děkuji za práci, kterou SKIP odvádí.
27. Děkuji za spolupráci - sami nejsme nic! :)
28. Zatím dobrý

**Spolupráce**

1. vyvážená spolupráce celého systému knihoven
2. Sdílení služeb a zdrojů, jejich efektivní využívání (i ekonomicky efektivní), meziknihovní kooperace
3. Kooperace knihoven a standardizace služeb v praxi (např. pokud si knihovna z regionu chce vyzvednout MVS v Moravskoslezské vědecké knihovně osobně, musí se zaregistrovat a zaplatit registrační poplatek, zatímco některé vědecké knihovny MVS dokonce zasílají "svým" knihovnám zdarma)
4. Nedostatečná spolupráce knihoven, např. ve velkých projektech. MK ČR a SKIP, případně kraje by měly finančně podporovat ZEJMÉNA kooperativní projekty!
5. Při tvorbě koncepce větší důraz na spolupráci mezi knihovnami a dalšími odbornými institucemi, především mezi Národní knihovnou, Knihovnou Akademie věd ČR, NTK, Ústavem informačních studií a knihovnictví FF UK, Kabinetem informačních studií a knihovnictví FF MU, univerzitními knihovnami atd.
6. Roztříštěnost aktivit v oblasti knihovnictví (aktivity a akce se vzájemně překrývají a dublují, nepřehlednost, nutnost různých registrací na více místech, neexistence jednoho místa jako zaručeného a přehledného zdroje informací...)
7. užší praktická spolupráce paměťových institucí bez ohledu na resort
8. Zefektivnění součinnosti knihoven - kooperativní projekty, sdružení a spolky, odborné akce (konference, semináře...), odborné činnosti (CPK, MVS), regionální funkce, srovnání kvality knihovních služeb.
9. Zlepšit spolupráci SKIP a Spolku pro obnovu venkova v jednotlivých regionech.
10. Podpořit návaznost soutěže Vesnice roku (která probíhá v regionech) na celostátní soutěž Knihovna roku - oceňování venkovských knihoven
11. Spolupráce se školami, Národním instututem pro další vzdělávání.

**Čtenářská gramotnost**

1. méně se čte, méně lidé si vybírá čtení jako možnost trávení volného času - tj. posílit aktivity na podporu čtenářské gramotnosti, porozumění textu a dalšího vzdělávání dospělých
2. Jak co nejúčinněji propagovat prospěšnost čtení a to u dětí i dospělých - má kladný vliv na budoucí úspěšnost (v profesním životě) a umožňuje účinně relaxovat (v osobním životě)
3. Podpora čtenářské gramotnosti - především u dětí a mládeže, aktivity zaměřené na práci s knihou
4. Nedostatečná podpora čtenářství ve společnosti (v nejširším slova smyslu) (včetně kvalitního výzkumu a metodiky, a to i pro diferencované skupiny (potenciálních) uživatelů)
5. Podpora čtenářství v nejširším slova smyslu, vč. kvalitního výzkumu a metodiky, a to i pro diferencované skupiny potenciálních uživatelů, zejména dětí; vedení rodičů k pochopení významu čtenářství pro život dítěte

**Informační gramotnost**

1. Knihovny jako instituce celoživotního vzdělávání a místa rozvoje občanské společnosti, mít toto jasně v koncepci definováno a usilovat o to, aby knihovny byly zejména takto ve společnosti chápány. Tzn. nejen nabízet akademie volného času a trénování paměti, ale e-learningové kurzy pro veřejnost s možností získat potvrzení, ideálně certifikát. Mít dotační podprogram VISK na podporu celoživotního vzdělávání v knihovnách, nejen vzdělávání knihovníků, na tvorbu e-learningů, konání webinářů, spolupráce s občanským sektorem.
2. Knihovny se musí zapojit do aktivit na podporu rozvoje občanské společnosti, spolupracovat s organizacemi např. typu Frank Bold. Více aktivizovat spolupráci a činnost Centra občanského vzdělávání, více aktivit z jejich stran pro knihovny. Komunitní aktivity jsou prima, ale knihovny by měly být něčím ještě víc. Místem, které pomáhá lidem v jejich životních situacích a pomáhá tyto situace řešit. Ne poradna, ale např. záložka na webu knihovny s názvem Občanské vzdělávání. Na stránce každé knihovny by měla být záložka vzdělávání s nabídkou kurzů, co knihovna dělá pro uživatele. Nabízet např. audiozáznamy přednášek, vzdělávací videa, vzdělávací filmy i za poplatek.
3. Vzdělávací funkce knihoven: uzákonit a hlavně najít stálé zdroje financování vzdělávací funkce. MK ČR by mělo vyvinout aktivity, aby stát nikoli jen papírově, ale i fakticky podpořil knihovny přímou dotací na vzdělávací programy (nikoli rekvalifikační, spíše aktuálně celospolečensky potřebné) nebo alespoň otevřít samostatný program vedle již existujících K21 (který podporuje jen určitý typ akcí pro veřejnost - menšiny, zdravotně postižené) a VISK2 (který je pro změnu určen jen na vzdělávání knihovníků).
4. soustředit se na generaci
snažit se zvýšit kvalitu vzdělanosti, dnešní obyvatelé do 40ti let nevyrůstali "s knihou". Čerpají informace přes elektroniku. Neznalost vysokoškolsky vzdělaných lidí v některých oborech je tristní. Pomáhat/knihovny/ vyhledávat informace, třídit je a umět vyhledávat od nejjednodušších po složité.
5. Vzdělávání veřejnosti v nových informačních technologiích
6. lidi - překvapivě neuspokojivý stav informační gramotnosti studentů a veřejnosti
7. Zlepšení informační gramotnosti u všech skupin obyvatelstva
8. Vzdělávat uživatele v počítačové gramotnosti.
9. Prosadit knihovny jako vzdělávací instituce
10. SKIP by mohl výrazným způsobem přispět k vytvoření národního standardu informační gramotnosti pro různé vzdělanostní stupně.

**Vzdělávání knihovníků, personální práce, mzdy**

1. Na zaměstnaneckou problematiku (statut knihovnické profese, vzdělávání, odměňování) a na pomoc při realizaci strategie rozvoje knihoven.
2. Vulgární slova nemusí mít vždy vulgární význam. Prosím berte tento vyplněný dotazník, jako pokus zkusit upozornit na naléhavé problémy, kterým, dle mého soudu (sic) je věnována žádná, nebo mizerná pozornost a práce. Vím, že nic není černobílé a vše trvá dlouho, jednoduchá řešení nefungují (věděli jste to?) Jsem plně k dispozici budovat "knihovny, jako intituce národní". (J. Mahen, četli jste to? pojďte udělat e-reedici, dílo je volné.) Ale pojďme dělat něco.
3. Vzdělávání knihovníků - pokusit se zpracovat systém, navázat na specializační kurzy, které probíhaly ve spolupráci s UZS
4. Jsem z malé obecní knihovny a mé problémy a celonárodní se asi v mnohém liší. Tady jsou i tak odpovědi.- aby akcí jako je "Co venkovské knihovny umějí a mohou" bylo více ... kde se problémy opravdu "přežvýkají" pro potřeby a možnosti malých knihoven
5. Kvalitní profesní příprava pracovníků knihoven:
- zcela chybí střední knihovnická škola, která by připravovala kvalitní síly do služeb a na středoškolské pozice např. vstupním zpracování, při revizích, retro-katalogizaci atd.
- nejen zachovat, ale naopak ještě posílit VŠ vzdělání knihovnicko-informačních pracovníků pro provoz v odborných a vysokoškolských knihovnách. Různé rekvalifikační kurzy jsou sice za stávající situace užitečné, nicméně je to řešení nouzové, z dlouhodobé perspektivy neúnosné.
6. celoživotní vzdělávání knihovníků (CŽV)
7. ověřování profesních kvalifikací - autorizace a certifikace
8. na celoživotní vzdělávání
9. Knihovník - partner pro čtenáře při řešení jeho požadavků.
10. Personální zajištění knihoven a kvalifikace zaměstnanců (standardy, platy, pozornost, která je problematice věnována, úroveň absolventů SŠ, nástupy absolventů do knihoven...)
11. lidi - zajistit kvalitní pracovníky do odborných i veřejných knihoven, s motivací (nejen finanční)
12. Málo zaměstnanců na skutečně dobré úrovni znalostí a dovedností. Knihovníci nedosahují potřebné rychlosti ve školení v nových informačních a komunikačních dovednostech. Nedostatek finančních a technických prostředků, aby mohli být hromadně vyškoleni a aby s nimi dokázali účelně pracovat, aby byli pozadu jen o krok a nikoli o celou generaci či dvě.
13. Knihovník - vzdělání odpovídající potřebám
14. Výchova - studium budoucích knihovníků v oddělení pro děti - většinou se do výběrových řízení hlásí učitelky, vystudovaní knihovníci se dobře vyznají v databázích, el. katalozích atd. - ale prostá činnost dětského knihovníka by se měla vyučovat jako obor - pedagogicko-knihovnické zaměření.
15. knihovníci - nízký plat na straně jedné a vysoké požadavky na tuto práci na straně druhé ovlivňují kvalitu lidí, kteří se do knihoven hlásí a následně v nich nacházejí svoje životní uspokojení. Potřebujeme dostat do knihoven ty nejlepší lidi :-)
16. lidé v knihovnách
17. Koncepce vzdělávání
18. přijímat do knihoven odborníky, pracovníky , kteří vystudovali obory knihovnické, filosofické, nesnižovat stavy knihovníků a nenahrazovat je zbytečnou technikou, technik je potřeba zvláště odborníkům, ne čtenářům, kteří potřebují poradit, viz 1.problém, je velice nutný stále přístup knihovníka+čtenář
19. Finanční ohodnocení knihovníků. Tady netřeba komentáře...
20. Nedoceněná práce knihovníků. Lidé nemají ponětí, o čem je práce knihovníka. Je to vysokoškolský studijní obor. Většina knihovníků už má dnes běžně titul Mgr., neustále se vzdělávají (především pracovníci dětských oddělení, kteří dnes na besedách už pomalu suplují roli učitelů a připravují hodiny, kde zastávají výuku). Navíc je dnes každý knihovník hodnotným informačním pracovníkem, musí dobře ovládat techniku atd atd... A co je mu odměnou? Povědomí veřejnosti, která si myslí, že jen zakládáme knihy na regál nebo si čteme.
21. Dát "zelenou" v knihovně lidem, kteří mají chuť ke změnám a novým přístupům. Více podporovat zvyšování kvalifikace pracovníků na všech úrovních. Motivovat pracovníky! Knihovna by měla mít svou firemní kulturu, etický kodex, stanovit dress code pro pracovníky. Dívat se na knihovnice v rozervaných džínách, plážových pantoflích nebo barevných teniskách a tričkách s tenkými ramínky zařezanými v kyprých pažích opravdu není příjemný pohled.
22. Chabá provázanost služeb knihoven a výukového procesu ve školách. Systémově nepodchyceno.
23. Zlepšení platových podmínek knihovníků, protože nedosahují zdaleka průměrné mzdy v ČR. Sjednocení platových tabulek podle typu práce a ne podle typu knihovny. Proč má mít jiný plat např. katalogizátorka, knihovnice ve službách či v dětském oddělení v knihovně s lokální působností než v knihovně s regionální či celostátní působností, když dělají velmi podobnou práci? Naopak knihovnice v měnších knihovnách musejí umět všechny knihovnické činnosti, aby byla zajištěna zastupitelnost.
24. Vzdělávání knihovníků, velmi chybí např. systémoví knihovníci.
25. Jsou regiony, kde v knihovnách vůbec nejsou vystudovaní (ať SŠ či VŠ) knihovníci. Knihovnické školy jsou daleko, lidé se do svých regionů nevracejí a platové podmínky k tomu nepřispívají.
26. finanční ohodnocení pracovníků knihoven
27. Vzdělávání knihovníků (koncepce, koordinace - funkční databáze akcí v rámci ČR s příspušnými filtry pro vyhledávání v regionech apod.)
28. Usilovat o systematické vzdělávání nových zaměstnanců knihoven - podpora pomaturitního studia distanční (příp. dálkové) formy. Domnívám se, že chybí dostupný (územně i finančně) typ tohoto studia zaměřený na knihovnické služby ve veřejných knihovnách v úrovni DiS, příp. VOŠ
29. Vzdělaný knihovník. Máme VISK, v krajských knihovnách vzdělávání, chystají se certifikace pozic (asi se za ně bude platit..., nebude provázanost na platové ohodnocení a tedy bude motivace pouze vnitřní...). Vzdělaný knihovník je základ, je předpokladem poskytování kvalifikovaných a kvalitních služeb, bez nich nebudou mít VKIS ve společnosti dobré renomé. V rámci vzdělávání obnovit např. formu stáží v knihovnách, podporovat navazování spolupráce mezi knihovnami, ideálně na smluvním základě s uvedením stáží jako základního prvku této spolupráce. U velkých knihoven ideálně v zahraničí.
30. Zaměstnavatelé by měli chtít po svých vedoucích pracovnících další vzdělávání. Nejen účast na školeních, ale ideálně si udělat nový certifikát typových pozic. Každý vedoucí pracovník by měl mít kurz (chybí e-learning personální management v knihovnách). E-learningy mít akreditované....aby měly váhu.
31. Semináře pro knihovny v oblasti evropských grantových programů, do kterých by se knihovny mohly bez "větších" problémů zapojit - jak na to, příklady dobré praxe, odborná pomoc.
32. Vzdělávání knihovníků - ať již "měkké" dovednosti - jednání s lidmi, syndrom vyhoření atd., tak semináře odborné - nová pravidla RDA, Clavius....a to v krajských městech, nejlépe ale i v okresních knihovnách. Setkávání knihovníků - např. společné výlety (pořádání zájezdů do Francie je úžasné, víc takových akcí, např. dvoudenní výlety po Česku), myslím, že lidi by rádi jeli, ale musí jim to někdo zorganizovat a tzv. "strčit pod nos". Co třeba dělat nějaké výměnné pobyty se Slovenskem?
33. vzdělávání knihovníků - povinné???
34. Na zvýšení prestiže knihoven a jejích pracovníků.
35. Na design služeb pro veřejnost.
36. Na vzdělávání pracovníků, ale smysluplné kurzy a semináře s ověřenými renomovanými lektory, kteří znají praxi a prostředí knihoven. (Ne např. lektoři z komerční sféry, kteří o knihovnách nic nevědí.)
37. Jednou z prioritních aktivit SKIPu by mělo být další rozšíření vzdělávání knihovníků.
38. Podpora vyššího platového zařazení odborných knihovníků
39. Pomoci knihovnám v propagaci u sponzorů, patronů, hlavně u větších firem
40. Dodávám elektronické formy vzdělávání - e-learning pro knihovníky
41. výstupy z konferencí, seminářů, kurzů -dostupné v elektronické formě na webu (není čas na všechno jezdit, všeho se účastnit), někdo musí i pracovat
42. Vzdělávání členů
43. Vzdělávání knihovníků, dostupné konference s odborníky
44. garant dalšího profesního vzdělávání ( certifikace v rámci CŽV)
45. Vzdělávání v oboru a zlepšení komunikace! (Raději než zájezdy udělat užitečný workshop či přednášku. V celostátním měřítku se zaměřit na komunikaci a koordinaci aktivit, sdílení zkušeností atd.)
46. Podporu knihovnické profese? Podporu profese má, ale ne vždy a každá knihovna se zapojí. Začarovaný kruh. Možná větší provázanost s formálním vzděláváním - naučit novou generaci, že SKIP je jedna z největších opor!
47. Každých 10 let by mělo proběhnout nové výběrové řízení na ředitele knihovny, aby nedocházelo ke stagnaci.
48. Obecně mi přijde, že se v českém knihovnictví hodně mluví a málo dělá. Ale to v Česku obecně. Ti, kteří se tomu vymykají (jedinci i instituce) jsou pak takové bílé vrány. To je špatně. Pojďme se víc inspirovat těmi, co dělají něco opravdu dobře, říkat o tom ostatním, inspirovat je, nabízet kuchařky a manuály, jak na to. A ty jedince, co uvažují "outside the box" nemějme za exoty, ale zkusme zjistit, o co jim jde.
49. Zlepšit finanční ohodnocení knihovníků - knihovník stále není dostatečně finačně motivovaný
50. Poddimenzované platy - na druhé straně široká činnost knihovníků.
51. Možná taky, pokud má na to SKIP vliv, zasadit se o lepší finanční ohodnocení.
52. Vzdělávání a zprostředkování kontaktů.
53. Zaujetí mladých lidí z praxe a čerstvých absolventů.
54. Motivace a příležitost pro lidi, kteří na sobě chtějí pracovat a dělat něco nad rámec od 9 do 5.